

2° Encuentro de Experiencias Investigativas:  
Investigación social aplicada y metodologías  
innovadoras



**Edición:** Paola Canto - Paulina Retamal - Julián Reyes.

**Transcripción:** Paulina Retamal.

**Diseño:** Agencia MasMedia

**Colaboración:** Úrsula Sánchez - Felipe Jiménez - Claudia Castilla.

**Facultad de Salud y Ciencias Sociales; UDLA.**

Santiago, abril 2022.





## Memoria

2° Encuentro de Experiencias Investigativas  
Investigación social aplicada y metodologías innovadoras

## ÍNDICE

### PRÓLOGO

Encuentro de Experiencias Investigativas de estudiantes de la Facultad de Salud y Ciencias Sociales.  
Osvaldo Artaza Barrios.

6

### INTRODUCCIÓN

8

### CONFERENCIA MAGISTRAL

Desafíos de la investigación para leer a una sociedad atragantada. Manuel Canales.

11

Preguntas y comentarios.

21

### INVESTIGACIONES PRESENTADAS

Mesa 1: Procesos psicosociales en cuidadores de primera infancia.

30

*Síndrome de Burnout en técnicas en párvulos de la ciudad de Santiago.*

30

Mesa 2: Personas mayores ante el Covid.

36

*Impacto socioemocional en adultos mayores cuidadores de pares, en contexto de pandemia.*

36

*Apoyo Social y Participación como estrategia de Afrontamiento a las consecuencias del Aislamiento social en Personas mayores.*

40

Mesa 3: Desafíos profesionales del Trabajo Social.

47

*Adecuaciones en las funciones y estrategias de intervención profesional de los/as Trabajadores/as Sociales de establecimientos educacionales municipalizados de la provincia de Concepción, en contexto de pandemia, 2021.*

47

*Las prácticas de intervención de los y las Trabajadores/as Sociales de la Municipalidad de Tirúa en contexto de pandemia.*

49

Mesa 4: Géneros y diversidades.

52

*Relato de jóvenes trans respecto de su tránsito y la relación que tienen con su familia.*

52

*Violencia Contra la Mujer: Cómo Influye la Perspectiva de Género en la Desinformación Cultural del Consentimiento Sexual y la Normalización de la Agresión Sexual Dentro de las Relaciones de Pareja.*

56

Mesa 5: Factores protectores en Educación.

59

*Percepciones del acoso escolar de estudiantes de séptimo y octavo básico de la escuela Chiñique El Cristo.*

59

<b>Mesa 6: Neoliberalismo y Globalización.</b>	<b>65</b>
<i>Percepciones sobre prácticas neoliberales en las comunidades pesqueras de la Caleta Lo Rojas, Chile.</i>	<b>65</b>
<i>Museos Viñamarinos: Discursos por una Web 2.0 y su parentesco con el trabajo infantil durante el período 2015-2021, en Viña del Mar.</i>	<b>67</b>
<hr/>	
<b>SÍNTESIS: REFLEXIONES EN EL MURO</b>	<b>70</b>
<hr/>	
<b>EPÍLOGO: TESTIMONIO ESTUDIANTE</b>	<b>76</b>
Pares, lazos débiles y un Uber por Chicago. Raúl Daniel Cardemil Gómez.	



## PRÓLOGO

Osvaldo Artaza  
Decano Facultad de Salud y Ciencias Sociales

### Encuentro de Experiencias Investigativas de estudiantes de la Facultad de Salud y Ciencias Sociales

Durante el año 2020, en el marco de la profundización de los procesos investigativos del plan común de asignaturas entre la carrera de Psicología y Trabajo Social de la Facultad de Salud y Ciencias Sociales, se organizó el “1° Encuentro de Experiencias Investigativas en ciencias sociales, UDLA: Desafíos para la investigación en contextos complejos”, el cual se propuso difundir el conocimiento producido por estudiantes de ciencias sociales de la Facultad, entendido como una función relevante del quehacer profesional de la Psicología y el Trabajo Social; así como también, proporcionar un impulso motivador para futuros procesos de investigación de pregrado dentro de la facultad.

De manera incipiente, en medio del ajetreo propio de una Facultad bullente de iniciativas y en proceso de cambio, producto de la integración en una sola Facultad, de las anteriores facultades de Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales, tomamos el desafío de generar, por primera vez, un espacio de diálogo entre pares investigadores de trayectoria iniciática, quienes nos compartieron sus reflexiones académicas acerca de distintas temáticas, muchas de ellas levantadas desde la asignatura “*Taller Integrado de Investigación Social*”, la cual es parte del plan común de las carreras de Trabajo Social y Psicología, y que en ese momento se encontraban desde la fase de diseño hasta en procesos terminales de tesis.

El objetivo final era ambicioso: despertar en las y los estudiantes de las siguientes generaciones de este curso, la vocación investigativa, desde la experiencia de sus propios/as compañeros y compañeras, dialogar en torno a las dificultades y cómo sortearlas, así como los desafíos que implica cualquier investigación que, además, se vincula con personas y fenómenos de alta complejidad social. A ello se suma un contexto específico y muy adverso: un primer año de pandemia que obligó a cambiar drásticamente las metodologías y aproximaciones al contexto social, desde un modelo presencial a uno mayoritario, si es que no completamente, telemático.





Los resultados de esta primera experiencia nos dejaron con la convicción de la pertinencia de estos espacios, y este 2021 quisimos más: a los objetivos anteriormente planteados, incorporamos la participación del *“Centro de Estudios Interdisciplinarios de Infancias y Espacialidades”* (CEIIES), el *“Núcleo de Investigación Social Aplicada”* (NISA), el *“Grupo de Estudios de la Cognición Social”* (GECS) y el *“Grupo Interdisciplinario de Investigación y Transformación Educativa”* (GRINTE), con quienes trabajamos desde el primer semestre en la logística de un proceso de generación de comunidades de saberes entre pares estudiantes e investigadores, acerca del medio externo donde se insertan sus procesos analíticos, de tal forma de, con ello, aportar al proceso formativo de ellos y ellas como estudiantes, de otros/as estudiantes que en el futuro enfrentarán este mismo desafío, y de la comunidad académica investigadora de la Facultad, a través de la constatación de nuevas áreas de interés e investigación de generaciones contemporáneas de profesionales de las Ciencias Sociales.

Agradezco así a quienes conformaron el grupo de trabajo o motor de este encuentro: las directoras de Escuela de Psicología y Trabajo Social, Catalina Valenzuela Viteri y Paula Leiva Sandoval respectivamente, los investigadores Felipe Jiménez Vargas, Jorge Vergara Morales, Francisco Ramírez Varela y Raynier Hernández Arencibia, estos dos últimos, a cargo del vínculo más directo con las y los estudiantes de la promoción de presentación de ponencias y participación en el Encuentro, las académicas Marcela Rodríguez Gálvez y Claudia Castilla García, quienes como parte de la coordinación de los cursos LIC, generaron también los puentes y conexiones necesarias en términos curriculares; y muy especialmente a Julián Reyes Bahamondes, coordinador de Plan Común de los cursos LIC de las carreras de Psicología y Trabajo Social, como creador de la instancia desde su primera versión, y Paola Canto Olivares, quien en su rol de Vinculación con el Medio apoyó y acompañó todo este proceso.

Agregamos así a la iniciativa, un llamado a presentar ponencias donde participaron más de veinte estudiantes, una charla magistral con el sugerente título *“Desafíos de la investigación para leer a una sociedad atragantada”*, de parte del reconocido investigador nacional Manuel Canales, mesas de trabajo lideradas por investigadores de nuestros Núcleos, Centros y Grupos, quienes reaccionaron a las presentaciones desde la seriedad, respeto y trato horizontal académico, y un espacio de reflexión en torno a los desafíos para la investigación en Ciencias Sociales, que espera convertirse en una brújula para nuestra Facultad.

Como síntesis de ello, nos encontramos entonces con esta memoria, que busca no solo ser la prueba tangible de todo este rico caminar conjunto, sino ser el puntapié inicial de futuros procesos, de líneas de investigación, acción y colaboración interestamental, dentro de una Facultad y una Universidad que crece y busca posicionarse desde una investigación con sentido, de cara a las comunidades, las personas y la sociedad.

## INTRODUCCIÓN

### Encuentro de Experiencias Investigativas

El “2° Encuentro de Experiencias Investigativas: Investigación social aplicada y metodologías innovadoras”, forma parte del proyecto de Vinculación con el Medio (VcM) de la Facultad de Salud y Ciencias Sociales (FSCS) titulado “Difusión de Procesos de Investigación”. Esta segunda versión fue organizada por el área de VcM y el Departamento de Salud y Desarrollo Comunitario, y contó con el apoyo de académicos e investigadores miembros del Centro de Estudios Interdisciplinarios de Infancias y Espacialidades (CEIIES), el Núcleo de Investigación Social Aplicada (NISA), el Grupo de Estudios de la Cognición Social (GECS) y el Grupo Interdisciplinario de Investigación y Transformación Educativa (GRINTE); siendo cada una de estas unidades pertenecientes a la FSCS.

Este espacio de diálogo y reflexión crítica, se ha ido posicionando como una instancia importante para el fortalecimiento de las habilidades investigativas de los y las estudiantes de las carreras de Psicología y Trabajo Social, en la medida que les exige ser protagonistas del espacio. De esta forma, cada estudiante exponente, en su rol como investigador o investigadora, tiene la posibilidad de exhibir a la comunidad universitaria tanto los principales resultados de sus investigaciones, así como también, compartir sus respectivos aprendizajes detrás de cada proceso investigativo, en un formato convencional de presentación de producciones de conocimiento. De allí el nombre de estas jornadas, asociado a la idea de encuentro de saberes y aprendizajes, en un espacio riguroso y de camaradería.

Otra particularidad de esta instancia, dice relación con que el foco de la asistencia del público está puesto en aquellos y aquellas estudiantes que se encuentran en la antesala del desarrollo de una tesis de pregrado, es decir, que se encuentran cursando la asignatura de Taller Integrado de Investigación (código: LIC 620); asignatura perteneciente al plan común entre Psicología y Trabajo Social, y que es coordinada por el Departamento de Salud y Desarrollo Comunitario.

### 2° Encuentro: Estructura y metodología

Este segundo encuentro se desarrolló en tres medias jornadas los días 4, 5 y 6 de octubre de 2021, a través del sistema de videoconferencia. La inauguración contó con las palabras de Osvaldo Artaza, decano de la Facultad de Salud y Ciencias Sociales, quien destacó la labor investigativa de los y las estudiantes, por la “incansable búsqueda de desear traducir la inconformidad y la inquietud de una sociedad en transformación para generar cambios y cambios sostenibles”, alentando a las nuevas generaciones a potenciar la función investigativa, rol fundamental en el contexto universitario. A él, se sumaron las palabras de Erwin Krauskopf, vicerrector de Investigación de UDLA, quien enfatizó en la importancia de fortalecer las capacidades de investigación en la comunidad universitaria, así como también de contemplar los requerimientos analíticos que plantea la sociedad y los cambios





que se producen como consecuencia de la globalización, situación que demanda profesionales especializados que tengan la capacidad de entregar soluciones a nuevos problemas que surgen continuamente. Junto con las palabras de las autoridades de UDLA, la primera jornada consistió en una charla magistral que estuvo a cargo de Manuel Canales, destacado sociólogo, académico e investigador. Su ponencia se tituló "Desafíos de la investigación para leer una sociedad atragantada", a través de la cual la reflexión giró en torno a la importancia de vivenciar y compartir experiencias investigativas y el sentido fáctico de la investigación en las Ciencias Sociales.

En la segunda y tercera jornada se llevaron a cabo las ponencias de los y las estudiantes<sup>2</sup>. A partir de las temáticas presentadas, se conformaron seis mesas de presentación; cada una de ellas contó con moderadores/as y facilitadores/as, compuesto por académicos/as e investigadores/as de la facultad. Esta información se detalla a continuación:

	<b>Mesa</b>	<b>Moderación</b>	<b>Comentarios</b>
1	Procesos psicosociales en cuidadores de primera infancia.	Paola Canto Olivares; coordinadora de Vinculación con el Medio (VcM) Facultad de Salud y Ciencias Sociales.	Jorge Vergara Morales; académico investigador Escuela de Psicología, sede Concepción.
2	Personas mayores ante el Covid.	Paola Canto Olivares; coordinadora VcM Facultad de Salud y Ciencias Sociales.	Jorge Vergara Morales; académico investigador Escuela de Psicología, sede Concepción.
3	Desafíos profesionales del Trabajo Social.	Paula Leiva Sandoval; directora de Escuela de Trabajo Social; integrante del Núcleo de Investigación Social Aplicada (NISA).	Maricela González Moya; investigadora Escuela de Trabajo Social.
4	Género y diversidades.	Paula Leiva Sandoval; directora de Escuela de Trabajo Social; integrante NISA.	Diana Cornejo Díaz; directora del Centro de Estudios Interdisciplinarios de Infancias y Espacialidades (CEIIES).
5	Factores protectores en educación.	Marcela Rodríguez Gálvez; académica IC, Programa de Intervención Comunitaria.	Lorena Ramírez Casas del Valle; investigadora Escuela de Psicología; integrante CEIIES.
6	Neoliberalismo y globalización.	Claudia Castilla García; coordinadora IC, Programa de Intervención Comunitaria; integrante CEIIES.	Oswaldo Blanco Sepúlveda; investigador, campus Santiago Centro.

En la segunda jornada se presentaron las ponencias de las primeras cuatro mesas; mientras que las ponencias de las dos mesas restantes fueron exhibidas en la tercera jornada del Encuentro. Cada presentación se desarrolló en un tiempo de 15 minutos; luego de ese período, se dio paso a los comentarios de los/as académicos/as e investigadores/as de la Facultad. Posteriormente, se abrió la posibilidad de realizar comentarios y preguntas a los/as ponentes, por parte del resto de los/as asistentes, entre ellos/as, académicos/as, docentes y estudiantes de la Facultad.

En forma simultánea al desarrollo de las jornadas, se dispuso de un "Google Jamboard" , con el propósito de ser completado por los/as asistentes a las jornadas. En esta pizarra interactiva se solicitó abordar la siguiente pregunta: "¿Qué urgencias/vacíos/continuidades temáticas, teóricas, epistemológicas, metodológicas identifican a partir de sus experiencias investigativas". Esta y otras interrogantes fueron trabajadas en el segundo bloque de la tercera y última jornada. Fue así como en esta instancia final se abrió un nuevo espacio de reflexión conjunta, motivado por las presentaciones de los/as investigadores/as, con el propósito de compartir desafíos e ideas para los futuros procesos investigativos de la Facultad. Las principales reflexiones que emergieron de esta instancia de discusión, han sido incorporadas en la parte final del presente documento, el cual se titula, "reflexiones en el muro".

Desde el equipo organizador del encuentro, esperamos que los contenidos abordados en este 2° Encuentro de Experiencias Investigativas de estudiantes, sirvan de base para el desarrollo de los próximos encuentros, los cuales tendrán el importante desafío de ampliar la convocatoria al resto de las carreras que forman parte de la Facultad de Salud y Ciencias Sociales. Junto con ello, esperamos que los temas trabajados y las reflexiones surgidas, logren permear la planificación de los procesos formativos de estudiantes de pregrado, en materia de investigación. Finalmente, creemos que el valor de este documento, junto con ser un potencial aporte a las acciones futuras en investigación de la Facultad, también radica en sí mismo, como registro testimonial de un proceso de bastante significación para la comunidad educativa en su conjunto; acto que esperamos tenga continuidad en los encuentros venideros.

---

<sup>2</sup> Cabe señalar que en los meses previos al desarrollo de las jornadas, se confeccionó un comité académico representado por el equipo organizador y de apoyo del Encuentro, el cual estuvo a cargo de abrir la convocatoria y posterior selección de ponencias. En total, se seleccionaron 12 de 21 postulaciones. De estas, solo aquellas que fueron autorizadas por sus respectivos/as autores/as, lograron ser incorporadas en este documento.

<sup>3</sup> Pizarra interactiva online, de uso compartido y gratuito, cuyo enlace de acceso es: <https://jamboard.google.com>



## CONFERENCIA MAGISTRAL<sup>4</sup>

### Desafíos de la investigación para leer a una sociedad atragantada

Manuel Canales<sup>5</sup>

#### La “pregunta” en la investigación: La artesanía como praxis en ciencias sociales.

Buenas tardes, gracias por la invitación, por este interés, por las ganas de escuchar lo que yo voy a compartir. Antes de abordar la imagen de la sociedad atragantada, quiero primero presentarles el esquema básico de lo que voy a exponer, porque me interesa no pasarme de los treinta minutos para poder escuchar y recibir preguntas, comentarios, y contestar algunas preguntas que me quisieran formular. Porque creo que este es un momento de pensar y preguntar, estar muy abierto a captar señales de posibilidades. No es tiempo de saber, como acaso eran esos días antes del estallido, cuando hablaba de la sociedad atragantada y que sí “creía saber”.

En cambio, por eso, no solamente hay que leerla (la sociedad atragantada), sino que hay que evitar que salpique. Ahora estoy en mi pregunta, quisiera volver al estado inicial cuando empiezo mi trabajo de sociología, cuando empieza la sociedad neoliberal, coincidieron esas historias sociales con biografías, asunto por lo demás muy común en Chile hace ya sesenta años, a todos les toca un par de épocas por lo menos, cuando menos tres también, y de hecho estamos por empezar una cuarta. Digo quien vivió en un fundo por los sesenta, después vivió todo el proceso de la reforma y después todo el tiempo del neoliberalismo tendrá otra visión, y cada uno de esos esquemas no cabe en el otro, no hay continuidad alguna entre ellos. En este sentido, a los jóvenes les está tocando ahora de nuevo una misma jugada de salto de época. Y vayamos a saber cómo vamos organizando su curso subjetivamente en esos modos tan extraños de vivir el tiempo.

Decía que hoy estoy en estado de lucha y eso es lo que me gustaría compartir. Con todo, el esquema comienza con un planteamiento de cómo entiendo yo la práctica investigativa, me gusta la idea de experiencia investigativa, me gusta más práctica investigativa, pero ambas aluden a un modo de entender esto como un oficio, como una acción, considerando contextos, nunca entonces en un

---

<sup>4</sup>El presente documento corresponde a una transcripción mínimamente adaptada de la charla magistral realizada el 4 de octubre de 2021 por el doctor Manuel Canales en el marco de la apertura del 2º Encuentro de Experiencias Investigativas: investigación social aplicada y metodologías innovadoras, titulada “Desafíos de la investigación para leer a una sociedad atragantada”. Dicha transcripción ha sido autorizada por su autor para la publicación de la presente memoria, sin embargo, no constituye en ningún caso un texto publicable, sino que responde a las reflexiones vertidas en un espacio de diálogo oral compartido. Para quienes estimen, pueden acceder a dicho espacio en el link: <https://bit.ly/3D7CJED>.

<sup>5</sup> Sociólogo de la Universidad de Chile y Doctor en Sociología de la Universidad Complutense de Madrid. Académico de la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile. Experto en Metodologías de Investigación.

laboratorio, y con ello, ya empiezo a indicar la polémica que me gustaría plantear -por lo demás tomo partido como oficio, como lo que he hecho en mi camino como investigador. Planteo, para empezar entonces, que hay una peculiaridad de las Ciencias Sociales, que la diferencia de las Ciencias Naturales respecto a, específicamente, no tanto al método: los científicos sociales hemos aprendido a parecernos bastante, y a complejizarnos y sofisticarnos, incluso beneficiándonos de las potentes capacidades investigativas que vienen de las ciencias naturales. No es el método; es el modo de llegar a las preguntas y es en el sentido de la práctica investigativa. Y de no tener en cuenta esa consideración esencial, se corre el riesgo de un extravío mayor, que por lo demás es el que yo veo como práctica recurrente en investigación académica, donde las preguntas parecen venir, y a mi juicio, eso es algo que hay que discutir.

Esto es inadecuadamente trabajado en el fondo, por tratar de tener preguntas del tipo de la investigación. Yo abogo porque las preguntas en Ciencias Sociales sean de otro tipo. Y lo planteo ahora y lo desarrollo en el esquema. Entonces, invitaré primeramente a sensibilizar respecto a cómo acceder, a formular preguntas de investigación que traigan sociedad. También reflexionaré sobre el precio mayor que ha significado olvidarnos de la visión de sociedad y que no cualquier pregunta vale, por mucho que se pueda investigar. También, por mucho que haya un actor particular interesado, habrá que hacerlo bien, porque uno mismo ha trabajado en el mercado, en las asesorías, y aplica sus métodos y realiza la producción de información y el análisis correspondientes a ese interés específico de un actor, que puede ser el Estado, una empresa, la empresa como vendedora, la empresa como organización de trabajadores; donde trabajamos todos los científicos sociales, de todas las disciplinas o formas que esto tome.

Aquí debemos entender que trabajamos para ese interés, funcionar en esa lógica y aplicar bien los métodos. Ahí no hay misterio. El misterio comienza en la investigación académica, ¿para qué es la investigación académica?, ¿cuál es su principio? Es ahí donde creo, se juega el primer hierro posible que es imaginar, que es para lo mismo que las ciencias naturales. Yo en vez, diré, es para otra cosa, y esa cosa no es sino, entender o tratar de entender el proceso de la sociedad. Y eso no cabe en ningún formato de investigación natural, acaso en algunos modos sí, pero no en el modo que la ciencia social trata de emular.

Enseguida diré que, siguiendo ese precepto o esa práctica o ese ámbito siempre detrás de la sociedad, siempre entendiendo que mi trabajo y el trabajo de todos nosotros, según interpreto desde mi oficio, disculpen, uno habla de lo que ha hecho, no de lo que debe ser en realidad, y lo que yo hago es entender el proceso de mi sociedad, y por eso no soy sociólogo, eso es una práctica transdisciplinar, todo me informa y el tiempo me ayuda y pensar que hay una sociedad ahí, que no es una variable y por eso llegaba a esas preguntas, en qué andaba esos días antes del estallido. Las preguntas de hace 40 años que fueron tomando forma adecuada a seguir a una sociedad que estaba naciendo, teniendo sus resistencias en los '80, haciendo su apogeo en los '90 hasta el 2005, en donde ya se fatiga el proyecto y sólo es tiempo el que se va acumulando, y sigo yo su torsión, sus contradicciones, y es ahí donde la vi atragantada, ya les contaré y terminaré con la pregunta que yo creo que es la más importante.





Terminaré preguntándome entonces por la pregunta de lo que viene y los invitaré a que donde estén, en cualquier organización, en cualquier trabajo, en cualquier actividad, que hagan como activistas o, también como profesionales, intenten hacer ese aporte al conjunto permitiéndose la pregunta. Esa mirada, que todos la tienen más o menos interna, porque operamos en eso, porque formamos parte de un conjunto y estamos en una cierta historia, no está elaborada. Esa es una de las primeras tareas de las ciencias sociales, ayudar a los conjuntos humanos a elaborar su sociedad, a elaborar su propio entendimiento, y eso no es de una disciplina, de la sociología, bueno que es lo mismo que decir ciencias sociales, de lo social, no por algún imperialismo de una disciplina que naturalmente yo valoro mucho, yo soy sociólogo, pero en la cual no tuve una formación disciplinar, en segundo año, y después nunca más tuve cursos así regulares o formales, bueno, mi camino es más autodidacta y me formé en esa transdisciplina que fui acuñando para entender la sociedad que iba observando. Entonces para mí es esencial faltarle un poco el respeto a la disciplina para mirar primero la sociedad y no olvidar nunca que ella existe como conjunto. Claro, no es una entelequia, no es algo definible como algo físico, total, pero tiene mucho componente físico, es tiempo de trabajo, es fuerza, es esfuerzo, en fin, por ejemplo, para no hablar de otras fuerzas que se ocupan para el control. Pero bien, simplemente un consejo de oficio, ese aporte diferencial, que podemos aportar quienes desarrollamos esa sensibilidad de entender que, donde vemos cualquier acción, detrás hay un conjunto humano, que tiene una estructura, una historia, un proceso, y que ahí se entiende eso, lo que tú quieras mirar; nunca partas al revés.

Un científico natural que quiere hacer una tesis ¿qué hace?, bueno, se especializa, va y toma uno de los temas de especialidad del momento y se mueve en la línea del tiempo llegando a las preguntas, y ahí están todos, lanzando sus anzuelos para captar nuevos esquemas, nueva información que permita en conjunto un esquema y hacer un experimento donde pueden controlar las condiciones, en donde estos conocimientos se validan en esa lógica. Ya el experimento no tiene mayor misterio y la pregunta tampoco, así entonces cada uno cuando investiga va, por así decirlo, detrás de su disciplina. Y así funciona porque se orienta en encontrar leyes universales o equivalentes. Y en ese sentido tiene lógica, que tengan aún la sabiduría del caso de tener que entender que nunca llegarán plenamente y que ese es el ascenso de los enanos sobre los hombros del gigante.

Así lo entienden y tiene lógica: hacen experimentos y descubren, tienen revistas especializadas, indexadas, y las leen, y citan los inventos y los descubrimientos que se van haciendo. Entonces siempre la ciencia va siguiéndose. La ciencia natural-social quiere hacer lo mismo, y cada vez que tengo que formular un proyecto, tengo que actuar como un científico natural: estado del arte, como si yo sacara la pregunta de la disciplina. Y ahí estamos mirando no sé qué: del estallido no hablaban en Washington, ni las universidades de la tendencia principal. Porque la ciencia social no funciona así. ¿Cómo funcionamos nosotros?: nosotros no vamos tras leyes universales, nadie ha descubierto ninguna regularidad que tenga alguna relevancia que finalmente no se deshaga por los contextos, que parece ser lo que finalmente determinan todos. En ciencias sociales nosotros vamos detrás de la sociedad, buscando las preguntas de la sociedad, la cuesta, las cuestiones, lo que cuesta, lo que la sociedad tiene que hacer y no puede. Cuando uno busca esas cuestas, esa cuestión del conjunto que está atragantado, digamos, que no sabe cómo elaborar su torsión, no solamente estás ayudándole a hacer sociología, sino que estás nombrando por dónde va a explotar, si es que acaso ya no hay tiempo,



como pasaba en esos días.

Digo que la cuestión esencial es que si uno mira las investigaciones sociales, las que quedan, no sólo unas que hayan descubierto nada universal, sino algunas que permiten entender potentemente algún conjunto humano, y que mientras ese conjunto humano estaba como tal, fueron la ciencia del caso; y luego, cuando ese conjunto humano hizo una historia, se transformó, ya no lo fue más, no porque se hayan equivocado, o porque hubieran tenido problemas metodológicos. Yo quisiera ver a los biólogos tratando de estudiar el modo en cómo evoluciona el objeto social: no puedes seguir el ritmo cuando después de todo la biología es lenta; la evolución es rápida. Generaciones de biólogos observando la misma rana, es casi envidiable, ¿no? En cambio, nosotros, si hiciéramos eso, que casi parecemos que lo estamos haciendo, nos quedamos tres, cuatro veces fuera de la sociedad y ya no entendemos nada.

Creo que lo esencial es ser sensible, porque, además, dónde está esa idea de sociedad, dónde está el dato de esa sociedad, nunca se mostrará como un objetivo físico total, y, sin embargo, es un principio de organización que hace que cada práctica, incluso la investigativa, conecte con las otras prácticas, y finalmente cada uno habla según qué posición tiene en la estructura de ese conjunto, nadie habla fuera de la posición que tiene en este: aunque sea contra el conjunto, será en una posición de él, y según ello, es cómo te pares frente a eso. Todo se va a constituir en esa referencia.

Creo que fue grave cuando la ciencia social, y esto ocurre en los años noventa, deja de pensar y deja de usar el concepto de sociedad, porque entran en el juego de los temas hiper-especializados. Decir yo me especializo en pobreza y exclusión social, intolerancia, debo confesar que eso mismo dije yo probablemente alguna vez, pero que nunca me ha identificado, porque no me parece que uno tenga que especializarse, sino en esto que digo: tratar de entender el proceso de la sociedad. En ese momento, yo estaba estudiando educación, discriminación, pobreza, exclusión social. Pero ahora, prefiero definirme como un artesano de observación, un observador de procesos complejos de una sociedad que no se ha detenido nunca, desde que yo soy cabro chico, y nunca he terminado de entender bien. Y explota y hace crisis -y yo ya llevo tres-, y por eso me parece fascinante hacer ciencia social mirando la sociedad.

¿Dónde están las preguntas de ese conjunto?, ¿Dónde están esas preguntas cargadas de Eureka? Preguntas que te permitan pensar y decir, ¡Eureka! Esa es la hipótesis, y haciéndole estas preguntas a este conjunto humano. Si yo le pregunto a las y los jóvenes al salir de cuarto medio, ahí en ese momento de sus pasos, a los jóvenes populares: Y, cabros, ¿cómo está la cosa para mañana?, ¿qué vamos a hacer? Si le pregunto también a ese cabro universitario de tercer o cuarto año lo mismo, yo sé que ahí gatillo la manifestación de la sociedad en su concepción brutal. No es que a mí me interese la educación. Yo estudiaba la elección de escuelas no porque fuera un experto en la elección de escuelas, sino porque entendía que ahí se fraguaba un modo de control muy potente que implicaba parte de la conformidad. Se alcanzaba un bien muy valioso que era el refugio, el rango, no el arribismo, como decía la élite, ellos nunca fueron arribistas. Por eso lo estudiaba, porque ahí se estaba tramitando la contracción chilena. Entonces, ese conjunto humano es una fractura, una torsión, una contradicción, una tensión entre lo que se está dado, ves y vives como cotidiano, y lo que parece, lo que ha ido

quedando negado, ir acumulando esa deuda por así decirlo, de todo lo que el presente va dejando.

Y es potente la investigación si logra encontrar los ejes de la contradicción estructural principal. Si a eso se agrega el ojo temporal, entendiendo que ese conjunto tiene una contradicción, intentando buscar esas contradicciones, esas posibilidades y negaciones, esos intereses contrapuestos que parecen moverse, y luego, imagínalo en el tiempo, en qué proceso está, qué es lo que está apareciendo ¿Qué es lo que está dejando aparecer? Entonces, imaginas a nuestro objeto.

Fíjate, es una complejidad, con sus contradicciones internas y en un proceso en el tiempo. Si tú eres capaz de encontrar la pregunta donde esta sociedad encuentra la fórmula de su estructura en su momento histórico, aciertas; aunque tu estudio sea muy pequeñito a nivel de escala, por ejemplo, lo que se propone en Fondecyt son estudios gigantescos, mientras mis estudios son siempre muy pequeños, trabajo con cuatro o cinco reuniones, más no puedo procesar, lo mío es artesanal. Y creo que si tú tienes una buena pregunta con una investigación de escala pequeña, es abordable. En cambio, si tienes las preguntas desviadas, puedes poner todo el método que quieras, toda la escala que quieras, y nunca vas a decir ¡Eureka!

En otro sentido, se habla de la producción de papers y la indexación. Yo veo con cierta pena que se escriban papers destinados a la no lectura, porque nadie los lee, ni los cita. Pareciera haber una cosa muy rara en Ciencias Sociales, que este tipo de producción no genera lo que generan las ciencias duras. Yo veo a los colegas biólogos con cierta ansiedad por leer las revistas científicas. No pasa lo mismo con las revistas de Ciencias sociales.

Hace poco leí un estudio en donde decía que quienes producen textos citados no lo hacen en las revistas indexadas, por lo tanto, es más difícil. Porque precisamente están dedicados a producir conocimiento y no puntajes y producciones estándar con las reglas y las escalas del caso, sino siguiendo una pregunta. Y por ahí van abriendo caminos y son precursores, y las citas se van allí. No todos los papers son citados. No tiene que ver muchas veces con la revista del caso, a mi juicio en ciencias sociales está abierta la pregunta: ¿rinde ese esquema?, ¿rinde el esquema de los grandes programas de investigación social?, ¿produce conocimiento?, ¿o esto sigue siendo un trabajo de artesanos complejo que tiene que tratar de entender una sociedad y encontrarle sus preguntas, y en donde el método no puede ser sino el recurso para producir información?

Bien dicen quienes plantean “yo he hecho mi vida en métodos, pero tengo muy claro que el método viene después de la pregunta”. Y la pregunta viene de otro lado, viene de la sensibilidad. Bueno, y por eso yo veía que seguía mi sociedad en su atragantamiento y en ese momento -2019- en Uruguay estaba la polémica por la elección presidencial que se avecinaba, y el candidato de la centroderecha liberal estaba proponiendo emular el modelo de educación chilena. Y me pareció propicio mostrar mis estudios sobre el asunto, para señalar lo enredado que podía ser entrar en esos caminos, que era en el que estábamos nosotros. Que no sabíamos y no sabemos cómo salir de ellos por haber usado el sistema educacional que estamos usando. Porque el éxito de este sistema es nuestro problema más gordo, incluso ni lo tratamos, porque no sabemos qué hacer con él.





## El malestar sintomatológico de octubre

Decía atragantado, porque yo veía que había una sensación de agobio y de agote de una conformidad. Entonces se vivía en un reino conforme, pero al mismo tiempo los sujetos aborrecían y vivían aborreciendo ese presente que estaban llevando, y que obviamente el esquema que los llevaba a esa emoción era un esquema estructural. Tenía que ver en definitiva en cómo estaban planificados los estímulos, los caminos de las vidas, y creían que se había salido de la pobreza. Eso dio un tiempo de conformidad y de autoelogio, incluso muy bien explotado hasta por la sociología, la publicidad, la política: la nueva clase media del Faúndez, del Perico, ahí sonaban los apellidos para vender no sé qué. Además del cuento de la clase media, nadie en octubre fue con una bandera de la clase media, ninguno, y ¡pucha que marchó gente!, y era la misma que se llama tal. Digo entonces, que ese atragantamiento era un espejo en donde se habían visto generaciones. Y este espejo estaba ya quebrándose. Entonces, estaban atragantados con algo que ya no pasaba. Y vino el vómito.

Yo leí un texto, lo pueden buscar, se llama Vómito por injusticia y grito despertador, que es un texto que escribo después, en donde se sigue la misma imagen del vómito. Y fijense, al final es una metáfora de un conjunto humano que tuvo una historia, un proceso. Y que llega esta tensión, y se siente atragantado, vomita, grita y despierta. Estamos bien despiertos. Y así puedo entender entonces lo que ahí había vomitado: la revuelta de los que sobran había enunciado, claro, que “iban a cobrar”, dicho en lenguaje muy poco académico. Me parecía que era nuevo. ¡Qué nos vienen a pedir si ya pidieron!, con arte, con ceremonia en 2011, con toda la performance. Y esa fue la clase media. Los otros van a aparecer ahora y no vienen a pedir, vienen a cobrar.

Era la generación que había superado el fantasma del baile de los que sobran, porque ahora nadie sobraba, todos trabajaban, estudiaban, consumían. Y ahí es lo que va a ocurrir en octubre, sorpresivamente: una reunión para cantar otra canción. Esta aparece como una voz más profunda. Desde ahí, a mí me pareció que entrábamos en tierra abierta, una en donde una hegemonía había caído, pero tampoco había alternativa y no la hay, siento yo. No es que esto haya sido protesta de un movimiento popular, ni de unos movimientos sociales, ni siquiera por los que han tenido un protagonismo. Porque esto no lo organizó nadie de los que aparecen organizando, luego actores, que además vienen con su propia historia y que han sido una de las grandes conquistas de la humanidad, incluso que hayan podido avanzar lo que han avanzado en este tiempo. Pero no fue octubre, ni eso organizó a octubre. Octubre no tiene organización. Ninguna organización podría atribuirse esos millones de personas, ni esos actos del dieciocho. Lo que hay ahí es otro asunto que hay que interpretar y que estamos tratando de interpretar.

En esta pregunta me estoy quedando ahora: ¿vamos a quedar solo en la rabia? Me pareció que era injusto interpretar a octubre solo por la rabia. Empecé a trabajar porque había aparecido en mis análisis siguiéndolo, que había una esperanza que se había echado a andar. Una esperanza difusa, no maximalista, no revolucionaria. Una esperanza de que otro orden pudiese ser posible. Que la vida no iba a ser igual como ya era para ella, para su hijo, y para su nieto, que era posible para su hijo y para su nieto. Que cierta ley maldita ya no rigiera. Y esa es la pregunta: esa esperanza, esa ley maldita, ¿esa

esperanza queda o se difuminó? Esa ley maldita, ¿la hemos objetado o no? La esperanza va todavía ahí flotando, logró sobrevivir en el plebiscito con ese 80/20 y con la inclusión del voto juvenil popular. Algo de octubre entró en el proceso institucional, lo que se creía y de hecho es hasta terminológicamente contradictorio, pero era vital. Ahí hubo algo de esperanza.

También era esperanza, que la reacción retardataria quedara confinada en su propia geografía, a estas alturas, del intercomunal oriente. Y queda ahí como lo que ellos mismos han dibujado en el paisaje como para que nadie se confunda y diga que no es cierto que hay élite y pueblo, ¡cómo que no!, mira la raya, el dibujo, y la dibujaron los de la élite. Bien. Esa esperanza siguió por ese aparecer de un sujeto nuevo, un pueblo nuevo, así fuere tenuemente, pero parte de los que marchaban entraban por ahí, y que no habían entrado nunca; los jóvenes de La Pintana, de Conchalí, para mí eso fue clave.

Luego vino la elección de los constituyentes, y ahí hubo de nuevo un flamear de esperanza, contra todo lo que creíamos, y avisábamos que esto, se condenaba que iban a ser electos los que podían por razones institucionales, contra quienes se había levantado en octubre. Entonces, obviamente esto no tenía ningún destino, destino que quiso otra cosa y salió la Lista Del Pueblo y que, para sorpresa de todos, logra ser la nave en donde entra la otredad, como le llamo yo. Eso es esperanza. Y fíjense ustedes lo paradójico: quienes han tenido que llegar a los dramas, caídas y pequeñeces que hemos sabido, fueron quienes también lograron mantener un poquito la esperanza de la asamblea, al poner parte de la nave esa dentro del conjunto, que por lo demás supo diferenciarse bien, pero prestaron un servicio fundamental, eso vale la pena, y debe reconocerse porque trae esa cara de octubre, aunque no es la única cara de octubre.

Luego creo que fue también importante que Boric y Jadue sacaran esos votos, creo que ahí hay gran parte de octubre, un millón setecientos mil, que ya es un tercio de los que marcharon en octubre. Y, en ese sentido, esperanza de que hay una búsqueda que sigue encontrando su camino. Asamblea Constituyente ya sabemos, el discurso de Loncón, la constitución de esa asamblea. De hecho, yo digo que, con el discurso de Elisa Loncón nace una patria nueva, no sé cuánto va a durar, ni cuál es su destino. Pero ya nació. A lo mejor no prospera, no llega a madurar, pero tendrá que llegar una nueva, si no seguiremos en la crisis de orden en la que estamos. Creo que esa esperanza continúa.

Pongámosle otra pregunta: esa esperanza popular, ¿cuál es?, ¿cuáles son los intereses populares que se manifiestan en octubre como irreversibles? Sabemos que ya descubrieron su poder, lo descubrió toda la sociedad y ese es el dato nuevo de la coyuntura. Todos sabemos que hay un poder que no estaba en el mapa. Y que con ese poder hay que conversar o constituir un orden donde ese poder tome otra forma. Ahora la pregunta es ¿se avisan fuera de los gestos de una fundación de una patria nueva, anuncios de un nuevo orden donde esa demanda popular tome cuerpo? Y vuelvo a la pregunta, ¿cuál es la demanda popular final?, ¿cuál es el interés popular? Objetivo de clase, no de individuo. Como individuos ya sabemos los intereses que tenemos y cómo nos lo enseñaron, es un músculo desarrollado en estos cuarenta años de neoliberalismo. Nosotros somos maestros del interés individual, expertos calculadores de todo, optimizadores, máquinas de estrategia, como mercaderes, como guerreros. Pero no estoy hablando de eso.



Estoy hablando, de hecho, que en octubre se asiste como persona, pero no como individuo aislado. Precisamente el goce de octubre es el encuentro con el conjunto, y el sentimiento del poder del conjunto, en toda su diversidad, incluso de derecha a izquierda, porque no es político, y nada más político que esa tremenda marcha. Entonces, ¿cuál es el interés del estallido? Y ahí viene la pregunta que dejó al descubierto octubre: la crisis del modelo neoliberal. ¿Que dejó al descubierto la crisis del modelo neoliberal?, que la sociedad se aguantó mientras nos creímos y jugamos el juego, es un juego, una práctica, y un relato, que, aunque no nos gustara, era lo real, que no se iba a mover tampoco, creíamos en los noventas. Bueno, ¿qué era lo que esa conformidad tapaba? Porque bueno, octubre no sólo fue feminista, indígena; no solo fue antipatriarcal, no solo fue antineoliberal como ya sabemos, ¿qué más fue? Me voy a atrever yo con una respuesta, que es lo que yo creo que nos tiene atragantados desde el inicio de los siglos, que una y otra vez vuelve, por eso hubo que sacar a la política que impedía ese atragantamiento, el vómito puede sacarse de esa política y dejarla desnuda entregando la Constitución e intentando todo para crear un orden nuevo de fundarnos. Yo creo que es la cuestión: la desigualdad en el sentido chileno y la matriz productiva o de empleo que viene también a esa matriz de desigualdad.

Lo que octubre dejó sobre la mesa es que, este es un país de personas que se manejan según el apellido, según su comuna, como lo eran los fundos, como se trató que no fuera y se hizo todo lo que se trató de hacer entre los '30 y los '70, era el sueño de Frei Montalva, y hablo de Frei Montalva, de la Alianza para el Progreso, de Estados Unidos; no de los bolcheviques. El sueño de Frei Montalva, de que este país dejara de ser un país de estamentos, grande Frei Montalva. Entonces se les olvidó a muchos parece, esa noción esencial de que Chile es un país partido hasta por colores, de hecho, "pelolais" por ejemplo, es un gesto, una práctica completamente racista, y aquí pasa como una picaresca, o están mejorando la raza como dijo un presidente, un señor moreno que tenía una guagua rubia. Eso se permite, porque además es parte de lo cotidiano.

Bueno, esa partición en la que vivimos, de la discriminación de los criollos y su blancura, guachos, mestizos, ¿de dónde venimos todas y todos? Pero la cuestión del mestizaje, del pueblo mestizo, piensen ustedes, ¿cuándo vieron apellidos comunes y corrientes hasta antes de la Asamblea! Si una maravilla tiene la Asamblea, es que parece un colegio común de Chile. Y eso no ha existido nunca en Chile, un gabinete con esa composición. Le preguntaremos al gabinete que venga, "oiga, ¿dónde están los que vienen de los municipales?, ¿Y de particulares subvencionados?" Fíjense que ahí se junta todo eso. Del mismo lado. Porque son del mismo estamento y todo eso era una construcción.

Pero ahí tenemos un tema: un país que sigue parado sobre los privilegios de cuna, que es el orden feudal, cero meritocracia porque no hay ninguna, porque hay que tener cara para hablar de la meritocracia. Porque todos lo sabemos y Jorge González ya lo dijo, sobre el apellido común versus apellidos especiales. Y eso, repito, no es algo que intenten los apellidos comunes, en Chile importan los apellidos, y los colegios, porque hay personas que tienen colegios y apellidos que quieren mostrar. Eso ya no da más. Y si tú eso lo sumas con la matriz productiva, donde la base del empleo sigue siendo como en la Colonia, como en el fundo, como en todo tiempo nuestro, la base de trabajo simple de disponibilidad de tiempo, demográfico, que, si eres hombre, si eres mujer, si eres joven, si eres



viejo, te toca aseo, te toca construcción, te toca retail, te toca fruta. ¿Dónde está la sensibilidad, la complejidad? ¿Dónde está entonces el salario para trabajos completos? Son así. Les basta con la clorofila, minería y la reproducción, y así ha sido siempre. Y además esas dos cosas se combinan. El 8% de la educación particular y habrá un 8, un 10% o 12% de trabajo de alguna complejidad. Esa matriz de explotación de la clorofila, de la minería y de los brazos, y sabemos de inmigrantes que vienen por eso, que nos dio la vida también y que no nos deja respirar más allá, eso es lo que explota en octubre.

Pero también era lo que había explotado en los años '30. Frei, Allende y los radicales tienen como obsesión terminar con esa matriz de apartheid, terminar con esa matriz productiva. Tecnificar y democratizar: esas eran todas las palabras claves. Porque entendían que mientras la matriz productiva era esa, de tener cuerpos disponibles, y mientras la matriz social fuera esa, bueno, era un sistema de la oligarquía. Eso es lo que queda en octubre en la mesa. Entonces, los que se decían élite distinguida pasan a ser oligarca, abusador provocativo, y si hablan de las flores porque ahora "¿qué te crees?, ¡estás bromeando!, ¡no estamos para bromas!", se acabó esa aceptación. Está sobre la mesa, la clase dirigente está desnuda, no sabe qué decir, está media achunchada, como dice Marcela Cubillos, no tiene repertorio nuevo, tienen un pueblo que cree en el modelo neoliberal porque lo practicó y lo vivió honestamente y ha hecho sus vidas. Pero eso ya es la minoría cualitativa, cuando en algún momento fueron la mayoría hasta antes de octubre. Eran la voz buena, ahora son la voz silenciada.

Pero, si no tienen repertorio, no sé quién la tiene, y ahí termino ¿serán estos los intereses populares? Acaso otra matriz social donde por lo menos haya meritocracia. No comunismo, socialismo, ya cada quién verá si le gustan esas cosas, pero esto no. Está bien que haya desigualdad, por último, y que sea harta, bueno; pero no para los mismos siempre, porque eso ya es injusticia pura y dura, no es desigualdad. Es desigualdad de cuna, y esa es totalmente injusta. De todas las demás desigualdades podemos conversar, pero las que vienen como atributo de familia, no, porque eso no tiene nada que ver con la persona, con el individuo, como tú quieras. Y lo otro es la matriz productiva: mientras nuestros jóvenes y nuestras personas tengan que ir a trabajar para poder ganarse la vida, no hay vuelta. Y yo creo que no hay vuelta a un cierto orden, mientras no respondamos estas preguntas. Porque eso es la esperanza, de que haya otros empleos alguna vez y que se asignen con otros principios de justicia.

Y me complica que todavía ni la Asamblea Constituyente, ni la elección presidencial estén nombrado ese tema, ahí está hablando de nuevo la desigualdad, y la matriz productiva. Pero si no entramos a ese asunto de lo oligárquico, de la matriz, seguiremos no viendo la sociedad, porque no podemos verla, no sabemos qué hacer con este esquema que tiene un conjunto muy beneficiado y que le permite desarrollar un programa, y al conjunto social restante pudiendo vivir, como dicen ellos, y no pudiendo surgir.

Respeto ya no hay. No hay un respeto profundo, se cayó. ¿Se mantiene esa esperanza o no, la que se echó a andar en octubre? Digo, ¿aparecerá o no una propuesta?, no para mañana, no con prisa, me hago eco de la esperanza popular que no es apurada, que tiene que haber una propuesta de ese tipo,

si no, no hay sentido. ¿Para qué voy a mandar a mi hijo a estudiar al colegio para que saque cuarto medio?, ¿qué le digo cuando salga de cuarto medio?, ¿se entiende? Yo mismo planteo, cuando tengo reuniones con personas, colegas y digo: "¿quién de nosotros se para tranquilo frente a un cuarto medio de un colegio común y corriente chileno, incluido el 10% que son particulares?"; y les pregunto: "¿cuál es el camino bueno que tú propones? Y si no tienes un camino bueno que proponerles, ¿por qué los tienes ahí a todos obligados?" Preguntas así de brutales nunca tienen respuesta.

Todo lo vivimos como contradicciones, porque no sabemos para qué es todo esto. Brunner hace poco decía en una columna que la educación no sirve para mejorar el trabajo ni para la movilidad social, tampoco sirve para cultivar buenas almas. Bueno, esas dos cosas son una lástima. Las dos primeras son las que explotan, para no mezclar todo. Y en ese sentido, creo que estamos en un trance. ¿Encontraremos al fin un modo de hacer sociedad que no descansa en la clorofila, la minería y los brazos, y los cuerpos, mestizos o negros, ahora juntos? ¿podremos decir alguna vez que alguien fue individuo que no está parado sobre su linaje? Yo hasta ahora no lo he visto, salvo casos excepcionales, por lo mismo. Eso no más, ya me alargué igual. Muchas gracias por la atención.

## I Preguntas y comentarios

**Moderadora:** Nos ha remecido cuando ha dicho que las Ciencias Sociales van detrás de las preguntas y también repensar cómo evoluciona el objeto de las Ciencias Sociales. En ese sentido, me parece interesante como usted ha dicho, cómo nos hemos olvidado de la desigualdad. Por eso recordé un poco el estudio del PNUD 2017 “Desiguales”, en donde aparecen elementos bien interesantes. Sobre todo, está la desigualdad en el trato social. En 2017 en esta encuesta ya se pensaba. Y ahí, justamente es una de las experiencias menos estudiada dentro de las desigualdades socioeconómicas. ¿Qué es la igualdad de trato? Y en ese sentido, me parece también que es interesante lo que usted nos ha comentado en su presentación. Y en ese mismo contexto hay una pregunta, Paula dice: A su juicio, ¿qué rol le cabe a las Ciencias Sociales para mantener la esperanza que se forjó el 18 de octubre? En esa misma línea, ¿qué rol les cabe a la Universidades, especialmente a los académicos y estudiantes, en la mantención y fortalecimiento de esa esperanza?

**Manuel Canales:** ¡Qué linda pregunta! Realmente no tengo respuesta. Yo creo que las Ciencias Sociales tienen que hacer una autocrítica de esto mismo: de la palabra desigual, desigualdad, ¿para qué les digo la palabra pueblo! Entiendo que las clases dirigentes, que los sistemas de comunicación cultural, que el aparato de poder son los que producen esos conceptos. Marcela Cubillos siempre plantea “no me hablen de desigualdad, hablemos de movilidad”. Fíjate, nos da una clase de sociología. Se habló mucho de unidad, pero no de desigualdad. Pero no ahora, ahora no parece posible. ¿Cómo fue que en Chile se dejó de hablar de desigualdad? Permíteme pensar, incluso en el concepto de desigualdades, no sé si es exactamente, -ustedes me corrigen el modo en el que se está usando-, por más lúcido que sea lo que usted está planteando, el tema de la cuestión del trato. Que detrás de la diferencia de trato está el apellido; está el amo y el siervo; está el patrón y el inquilino. Es ese conjunto que se siente distinguido, y que entiende que los otros son inferiores. Por eso viven todos juntos. ¿Por qué creen ustedes que viven todos juntos?, ¿qué les da por vivir a todos juntos? Esa casi fobia, que ni siquiera tenía el patrón de fundo.

Bueno, en ese sentido, al trato no hay que entenderlo como tal, sino como parte de la matriz oligárquica. Me complicaría si le pasara lo mismo que al programa de Bachelet, cuando en su primer gobierno aprueba un programa que, -por lo demás yo apoyé mucho, pero quiero ser crítico de la posible lectura de eso-, que se llamó “Desigualdades”. Este programa marcaba que el tema de la discriminación no era solamente socioeconómico, si no también sociocultural. Y ahí estábamos desarrollando como sociedad un nuevo movimiento, como el movimiento feminista, movimiento de pueblos originarios, movimientos sexuales, el movilh, etc., y eso era, como digo, un desarrollo respecto a una matriz cultural que era muy retardada, pero lo que hicieron también con eso, fue poner a lo que llaman diferencias socioeconómicas en una línea, en catorce líneas y se acordó centrarse en ella en el tema grave que era la pobreza. Es decir, para seguir haciendo lo mismo que venían haciendo antes: focalizar en pobreza. Porque, claro, el problema principal de la desigualdad es la pobreza. Lo que es falso por lo demás.

Primero, porque ya no era la pobreza, ya no era el tema. Porque puede haber sociedades profundamente

desiguales y sociedades profundamente iguales, y sin pobreza. No tiene nada que ver. Era porque simplemente, de la desigualdad no querían hablar. De hecho, (Ricardo) Lagos se atreve y dice "crecimiento", no digamos con igualdad, pero dice equidad que es un modo medio sobre pronunciado, y es un síntoma que le cuesta decir lo de Frei Montalva. Y además con crecimiento, ¡no vaya a creer usted que no nos importa la igualdad! Bueno, crecimiento primero, pero con equidad. La segunda vuelta de esa elección cambia por ese eslogan anestésico: "Por un Chile mejor". Precisamente: no hablemos de este tema. Sacar a Faúndez, que es un personaje publicitario hablando en la segunda vuelta, que además representaba al chico que había crecido. Claro, seguía siendo chico. Y de apellido Faúndez. Yo creo que ahí se les pasó la mano. Porque es fenotipo, es apellido, es clase social, era sociología, publicidad política.

De hecho, les sirvió todo: era la sinfonía neoliberal de los '90. Entonces creo que, al aislar la cuestión como un asunto de trato, se corre el riesgo. Es como si el tema del feminismo lo hubiésemos reducido sólo al tema del femicidio porque es lo más aberrante. No po, es un tema de paridad y de pobreza. ¿Por qué no hablamos de paridad? Porque nadie pidió que la constituyente tuviera una representación como la que tuvo, afortunadamente, más o menos. ¿Por qué no entramos por el hecho de que Chile viene partido por apellidos y que tiene una molécula de barrio, de apellido, de colegio? Basta con saber uno de esos y ya sabes los otros. De trato sí, pero como parte de un esquema que viene del fundo, del mismo fundo que se cree superior a otro. Y por eso hicieron el modelo que tenemos. Entonces, me pregunto ¿qué falló aquí? El modelo de la fruta fue un éxito, el modelo de la minería fue un éxito, el retail sigue siendo un éxito. Entonces, ¿por qué?, ¿qué pasó? Porque creyeron que este modelo con los puestos de trabajo que daba iba a generar personas conformes. Y, ¿por qué no habrán pensado que sus hijos siendo temporeros no iban a conformarse? Porque creyeron eso. Porque tienen en el inconsciente colectivo de que hay dos tipos de chilenos, así como hay dos tipos de educación, porque hay dos tipos de tonos. Es por esto que esta clase dirigente nunca ha querido hacer un proyecto de desarrollo para ciudadanos iguales que sus hijos, porque nunca han creído que sus hijos van a ir a ese proyecto que ellos están haciendo. Por eso viven fuera y tienen un proyecto para los otros, y los otros les dijeron "ya po, nos gusta y vamos a conversar".

Por eso, lo que puede hacer las Ciencias Sociales, es que tenemos que volver a escuchar en el sentido de acercarnos mucho al proceso que se está viviendo. Informarnos mucho de lo que está apareciendo. Voy a citar a Ascanio Cavallo: "informarse, observar, pensar". Yo creo que hoy día hay que informarse mucho, hay que estar siguiendo a todos los que están hablando, porque ahí están hablando los actores sociales, tratando de sacar sus palabras. También hay que tratar de estar informándose de lo que aparezca en otras tendencias, observando, ojalá con técnica, escuchando, y pensando. Pensando que esto es un asunto de una sociedad. No es un tema. Es de un conjunto que tiene que encontrar un modo de entenderse como tal y poder llevar su estructura en el tiempo. Ese es el desafío de ahora.

Y en eso veo yo a las Ciencias Sociales: como a una sociedad que se le aparece ahora su cuestión esencial, su matriz productiva y desigualdad. Mientras eso no se mueva, esto va a seguir explotando, porque esas son las pinzas con las cuales se joden a las generaciones populares. Y ahora ese pueblo ya no tiene yugo. Y entonces ya no hay acuerdo. Por ello, hay que preguntarle a lo que va apareciendo





desde ese esquema.

En el contexto de la investigación, al poder si no lo estudiamos, si no lo conocemos, ¿cómo acercarnos? No sólo a la demanda popular, sino a quienes destruyen los murales del pueblo, a quienes defienden las estatuas de Balmaceda.

Bueno. Acercarnos cuesta mucho. Hay una tesis doctoral de Mónica Vargas sobre la desigualdad y la percepción de las clases altas, de las clases directivas respecto a la desigualdad. La pueden ver en el doctorado de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile. Unos de los temas más interesantes es que le cuesta muchísimo acceder a las fuentes, llegar a las personas porque hay un tema con el poder. Poder es el que mira, el poder es el que observa. La investigación social siempre tiende a ser para el poder, en la investigación de mercado, tú miras para el otro y no al revés. Y en ese sentido llegar al poder es atrevido, por cierto, y fundamental.

Ahora bien, el proyecto tiende a hablar a través de sus proyectos de clase. El poder cómo dirige: no puede esconderse mucho si no está bien representado por algún encargado, como fue en estos tiempos. El Presidente Lagos, tan respetable en tantos sentidos, también era amado por los empresarios, entonces uno puede entender el poder en lo esencial según la capacidad hegemónica que desarrolla. Y en ese sentido, pienso que quienes destruyen grafitis, lo mismo muestran poder que desesperación. Eso lo hacíamos nosotros, por así decirlo, los débiles. Ellos tienen que convencer, ellos tienen que dirigir, y no lo están pudiendo hacer, y su única manifestación es estar rajando letreros. Esto es sólo un síntoma de que tenemos una clase dirigente muy apretadita. Lo que no quita lo que usted dice: hay que estar muy atentos al modo en cómo el poder ejercer su tarea.

Yo sigo a la prensa de derecha liberal porque entiendo que la clase dirigente tiene que estar hoy en día en un trabajo muy arduo de búsqueda de interpretaciones y de propuestas, como por lo demás, me gustaría que estuvieran todos los sectores. Claro, a lo mejor a la centroizquierda no le importa mucho, no puede. Y tampoco importa mucho, pues no representa a nadie como actor social, sólo las ideas, los principios. Bueno, mala pata por los principios. Pero en el caso de la derecha, no es por los principios, es por los intereses de clase. Por eso hay que estar muy atentos. Ellos sí están pensando porque tienen que volver a tener una propuesta hegemónica. Hoy día están desnudos. Saben que les están diciendo: "privilegiados, abusivos, con vuestro modelo nos seguimos" y no sólo se los dijeron, sino además tenemos poder. No hemos vuelto a la normalidad desde octubre. Entonces ahí se abre una pregunta.

**Moderadora:** ¿Cómo resolvemos este atragantamiento de las Ciencias Sociales especialmente, el atragantamiento de la investigación social o en lo académico con los límites institucionales?, ¿cómo avanzamos hacia una investigación social en función de las transformaciones sociales necesarias?

**Manuel Canales:** Yo no estoy abogando en este caso por una investigación comprometida, asunto que por lo demás puedo suscribir, pero no lo exigiría. Yo lo racionalizo desde otra perspectiva que lleva a una cercanía con ese enfoque. Ese enfoque sabe que tiene que, naturalmente, ser pertinente al actor

social al que está mirando. Trata de mirar desde ese interés, y en ese sentido es un conocimiento que puede rendir. Porque siempre hay un interés detrás del conocimiento. Entonces, hay que saber cuál es el interés. Si tú sabes cuál es, entonces puedes hacerlo sistemáticamente. Pero lo que yo planteo es que, si tú entiendes tus preguntas, las fórmulas, porque estimas que son esas las que analizan a la sociedad, es decir, las que la desarmen, la que la muestran, las que la dejan en evidencia, las que me permiten probar entonces que esa era la pregunta, y, por lo tanto, logro entender al conjunto social donde no podía entenderse.

Yo creo que ese es el atragantamiento que tenemos, un atragantamiento neoliberal, si me permiten, ¿en qué sentido?, en, curiosamente, la misma idea neoliberal de que no existe la sociedad. Por otra parte, la investigación científica social proscribire, y quienes estudian tienen que ser especializados para estudiar ese tema y quedarte la vida estudiando aquello, -cosa en que yo no he visto a nadie por lo demás-, e ir descubriendo experimentos que nadie leerá, y que no avanzarán. Pero lo que no puedes hacer es imaginar, algo así como la sociedad de octubre desde que la sociedad existe, está en crisis. Si la ciencia social no acepta que tiene que estudiar una sociedad, primero, nadie la estudia como tal.

Y segundo, es nuestra tarea, si no, ¿quién lo va a hacer? Toda la transición se hizo con perfectos analistas de la sociedad: Tironi, Brunner, son excelentes analistas de la sociedad chilena y entienden que estudian en un conjunto humano, que tiene su estructura, su fractura, sus fricciones, su proceso. Por eso es lúcido el análisis y estaba leyendo la sociedad chilena atragantada y él le va dando pócimas y la desatraganta. En cambio, la academia no hace eso. Ahí están los libros de Tironi y con lecturas siempre interesadas, siempre parciales, pero que entiende la sociedad que está observando. En cambio, leo y leo papers y no entiendo nada. No sé de qué están hablando. O sea, me hablan de unos conceptos, de unas categorías. Todo muy bien hecho, con muy buenos datos. Bueno, pero y, ¿qué pasa con ellos? ¿dónde se atan los hechos que quedan en el aire?

Yo creo que octubre es el atragantamiento esencial. Tienen octubre atragantado porque no podemos darnos cuenta de cómo pasó eso y estábamos dedicados a otra cosa. Creo que es razonable que nos vayamos dando cuenta que la ciencia académica está hecha para no ver eso, te hacen ver todo lo que quieren, no vayas tú a ver totalidad social y los procesos históricos. Los proyectos Fondecyt no permiten eso. Por ejemplo, un amigo hizo una investigación en torno a muchos países, con muchos investigadores, y concluyeron al final que no había ninguna regularidad entre todos ellos y que todo dependía del país correspondiente. Y tal cual, hay que estudiar dentro de tu sociedad. No estudias un tema y usas a tu sociedad como experimento, porque quizás tu sociedad no es un buen lugar para ver ese tema, y si esta pregunta se le ocurrió a alguien en otra sociedad, y es una buena pregunta; entonces anda a estudiar allá. Acá, tus propias preguntas, porque tu sociedad es única, compleja e histórica. Ese es el compromiso para mí de las Ciencias Sociales. El compromiso de la sociedad que le toca analizar. Octubre es lo que tenemos atragantado, no supimos analizar la sociedad chilena, por eso octubre nos pilló con los papers dispersos y sin lentes.

**Moderadora:** ¿Cómo recuperar a las personas, la vitalidad de intelecto, el colectivo en una sociedad





tan quebrada y ensombrecida por el neoliberalismo?, ¿cómo debieran ser las nuevas instituciones, es para construir una nueva cuestión social?, ¿por dónde comenzar?

**Manuel Canales:** El hecho que haya explotado, que haya habido la revuelta, no significa que se haya desmantelado una pauta de sostenibilidad que fue conformada durante cuarenta años. Hay generaciones, dos o tres cohortes formadas. Yo tengo 62 años y cuando empieza el neoliberalismo, yo debo haber tenido diecinueve, y he hecho toda mi vida en una sociedad que no era para la que yo había sido criado. Yo fui criado para una sociedad que no llegó a ser, y viví una sociedad que nunca fue la mía. Y ahora me apresto a ver otra. En eso estoy de nuevo.

Entonces, creo que hay que someter a crítica ese modelo neoliberal y hay que proponer uno neocivil. Pero todo eso tiene sentido sólo si trae consigo un proyecto de refundación de sociedad, donde yo sería objeto de empuja cultural, en donde estuvo la victoria del neoliberalismo. Ahí hay que ir a luchar en la idea del yo elijo, del uno elige. Pinochet lo decía en 1978, todas estas reformas que hizo en la salud, en la educación, la previsión, no tienen que ver ni con educación, ni con salud, ni con previsión, sino que tienen que ver con que se va a instalar un régimen de relaciones donde las personas van a estar calculando todo dentro de sus condiciones de pago, o de sus posibilidades de acceso, su mejor carta, su mejor jugada: si logramos hacer que la vida cotidiana se mercadee, pueden las personas ser protagonistas de sus vidas y elegir las opciones que quieran. Jaime Guzmán los llamó derechos cotidianos, y Pinochet los llamó en el '78 las libertades económico-sociales a los derechos, porque ibas a elegir un colegio, ibas a elegir en un hospital, tu previsión, etc. Eran libertades económico-sociales.

Yo creo que ese es el corazón del neoliberalismo, porque eso hace que las personas dejemos de mirar al otro y dejemos de mirar al Estado. El otro se transforma en un competidor; el otro es un recurso, y el Estado no existe. Por lo tanto, si todo es mercadeo, todos nos hacemos mercaderes y todo es mercancía, entonces el conjunto no existe. Era el modo de realizar la idea neoliberal: la sociedad no existe, sólo individuos mercadeando. Mientras sólo haya individuos mercadeando, no va a aparecer ninguna acción colectiva.

Por eso, cuando digo la esperanza colectiva, estaba nombrando, y yo sabía, al enemigo número uno del neoliberalismo: lo que el neoliberalismo no soporta es la esperanza colectiva. Sólo soporta y lo extrema el interés individual optimizado, racionalizado. Por ejemplo, Programa "Elige Vivir Sano", ¿hay algo más rebuscado?, ¿qué es eso de elige vivir sano? Di vive sano. U otro ejemplo, "Maule, elige cultura", ¿por qué la cultura se elige? ¡No! la cultura se goza. ¿A caso uno elegía su colegio? Sólo se habla de elección y nunca nadie habló de educación. En cambio, de elección, un kilo, "que acá están los flaites, que acá no están los flaites", todo es una elección, todo es elegible. Pero ¿cuándo hablamos de matemáticas, de lenguaje, de colegio, de educación? Nadie habla nada, salvo los Waldorf y los Montessori; a los demás a nadie le importa, ni a los apoderados, ni a los directivos, ni a los profesores, porque nadie está procesando eso.

Luego de cuarenta o veinte años de mercadeo, ya no queda nada de eso. Se desfonda todo. Sólo queda

el ejercicio de una oferta que supo encontrar una demanda y como por caridad no te podía dar plata, entonces te ofreció recursos, ranking, y se fue generando una cultura alucinante. Octubre mostró que también se está quebrando esa cultura. Yo creo que hoy vivimos esa contradicción, esa ambivalencia, de ser neoliberales y aborrecer ese mundo porque, por otra parte, sigue siendo el modo real, la vida sigue igual en el mismo sentido, porque hay que hacer proyectos. Y, por otra parte, sabemos que ese tiempo ya se acabó. Estamos en esa pregunta y es uno de los temas bonitos del tiempo que viene: ¿cómo volver a cooperar en vez de elegir? Mi pregunta es, ¿qué gracia tiene elegir, por ejemplo, la comida?, ¿qué tiene de malo que los papás elijan la comida?, ¿no era la cultura la que te decía lo que tenías que comer? Es que los niños tienen que elegir. ¡Qué sabe uno de eso! Porque tiene que ser experto en comida china, italiana para poder elegir. Y ahí está la dieta real: elegida y miserable.

Hay una ideología del individuo optimizado que la transforma en un guerrero. Los dos grandes personajes son los vendedores ambulantes y la temporera, quienes son los que tienen que aprender a vivir ese juego de inestabilidad, de individuo desolado, y guerrear. Por lo demás, son las únicas dos formas de trabajadores de este tiempo que tienen canción, son quienes forman pueblo en este tiempo. Cuando aparecen los temporeros y los ambulantes a finales de los '70 en el paseo Ahumada, en el boulevard como le llamaban antes, se llamaban "Los guerreros del paseo Ahumada", y no sólo porque guerreaban con la policía, sino también con el consumidor, con el proveedor, con el cliente, y en entre ellos: es una guerra de todos con todos. El ethos neoliberal. Y así, no prospera la esperanza colectiva.

**Moderadora:** La siguiente pregunta es de Julián. En tu presentación te definiste como un artesano, también pusiste el foco en la importancia de la sensibilidad investigativa, entonces, quisiera saber, en pleno proceso de confección de un texto, cuando escribes, cuando transmites tus ideas, ¿a quiénes les escribes?, ¿a quiénes les has escrito? Me interesaría conocer ese ámbito más íntimo cuando uno se enfrenta al papel o la pantalla en blanco y da inicio a un proceso profundo y detallado de reflexiones.

**Manuel Canales:** Ahora me atraganté yo. A quién le escribe. Me gustaría conversar con el colega y plantearle la pregunta complementaria cómo busca él su voz. Si él me responde eso, yo le respondo. Es para jugar a los espejos. Un modo de escribir, hablar, miradas, a quién le estoy hablando. Lógico, todo hablar es un acto y como acto tiene un sentido y que tiene un otro allá, un imaginario singular, plural, histórico, da lo mismo. Pero evidentemente, es una acción social y por lo tanto hay un otro. Y es una acción social, especialísimamente, metafísica. Es decir, donde todo es la cuestión del otro. Por lo tanto, más razón tiene la pregunta. Y quizá, sin embargo, me cuesta responderla. Sentía que cuando usted me ponía en esa situación, yo trato de ser fiel a una voz. Es decir, de poder sacar una voz que mira, de no ser importado, ni estratégico, de no soportarme después por calculador o por efectista, y de poder llegar con la palabra. ¿A dónde voy sintiendo, pensando? No tengo mucha respuesta. ¿Y usted cómo lo hace?

**Julián:** También intentando ser genuino, pero ahora, no pensando necesariamente en una categoría, a veces uno puede pensar que tiene una temporalidad, como dejar un testimonio, abriéndose al pasado o proyectar un futuro. Como habló de lo del artesano, pensé que lo entendí bien desde la intimidad,





desde lo particular, no de lo genérico. Tal cual en esa crítica de no generar la industria de la producción académica y de la masividad, sino que, desde un trabajo sumamente íntimo, en el fondo sumamente particular.

**Manuel Canales:** Tengo que compenetrarme mucho en el estudio que estoy haciendo cada vez, nunca lo puedo hacer mecánicamente, y tengo que tomar todo. En ese sentido artesano, porque no pretendo estar aplicando ninguna tecnología, herramientas o máquinas, fuera del hablar y el escuchar. Creo que el hecho de no repetir un esquema es fundamental para captar complejidad, es decir, tú tienes que formarte con relación a la complejidad para la que escribes, y eso en el tiempo genera probablemente, acaso si hubo fortuna y estuviste pensando cada vez que lo hacías, en un observador orgánico de ese conjunto porque tú mismo te has formado para esa tarea.

Esa es mi artesanía, es mi observar que he podido desarrollar, el modo en que yo mismo me he formado, yo soy eso también, no es algo separado como una técnica. Por eso soy artesano, porque tampoco lo hago siempre igual. Nunca en serie, ni pretendo hacerlo, sino cada uno ir dominando lo que hace. Yo muestro lo que hago. Por eso son prácticas, por eso como ustedes le llaman experiencias investigativas, me gustan prácticas investigativas, el artesano es un práctico. La ciencia social, la investigación es una práctica. Las entrevistas existen antes de las Ciencias Sociales. Los grupos de conversaciones existen antes y fuera de las Ciencias Sociales, las mismas encuestas, si ustedes quieren, los censos, todas esas son prácticas sociales que tú vas poniendo en forma. Y hay que entenderlas como tal. No como una Santidad. Jesús Ibáñez también era artesano. Nunca un producto será igual al otro, cada vez aprendes el oficio de nuevo un poco.

Me detengo mucho en los trabajos. Claro, hago cuatro reuniones, pero puedo estar ahí analizando, y analizando hasta el último detalle, hasta el último suspiro. Pero si hago sesenta reuniones no puedo hacer eso. Entonces ya no sé lo que haría, como que entra una cantidad de material y yo ¿qué hago con eso?, tendría que hacer doscientas mil figuritas y eso no existe.

**Moderadora:** ¿Es posible preguntar por el rol público de las universidades y el desafío que enfrentan en lo curricular y en la investigación para generar y transmitir un saber construido con las comunidades?

**Manuel Canales:** Esas son opciones universitarias. A mí me nace entender a la universidad en ese sentido. Por otra parte, eso conspira contra el esquema científico profesional en que estamos programados, pues en este esquema eso puede no estar, puede sentirse como una pérdida, pero obviamente no está en el corazón. La pregunta es, ¿eso está en el corazón del proyecto o es un complemento? Como complemento no tiene mayor misterio. La pregunta es, ¿eso debe estar en el corazón del proyecto universitario? Y cabe interrogar a colegas al vínculo, a la investigación o la investigación.

Por ejemplo, tiene que rendir en papers que le obligan a mirar de otro modo. Y en lo profesional, ¿cómo lo hace la universidad para adaptarse a un mercado productivo en donde se ofrecen algunos puestos complejos que prácticamente los niega? Es decir, yo creo que hoy día las universidades debiéramos estar todas enfocadas a pensar la modificación de la matriz productiva, si no, no tiene sentido, y me

extraña que no estemos en eso ya. Para mí es una tarea curricular vinculada a la transformación de la matriz productiva, donde esa conversación tenga sentido. De otra manera, estamos en una crisis final en tema de educación. Yo lo veo, está desfondado. La reforma de la educación no puede ser pensada sólo como cuál educación queremos, porque eso no tiene respuesta, sino cuál educación y para cuál sociedad, porque después de todo, este sistema que está desenfocado de concepto y de sentido, es un éxito de la sociedad que cayó, tal como la educación que tuvimos en los cincuenta y los sesenta. Así como la educación que había en los fundos tenía sentido con los fundos.

La pregunta que viene ahora es ¿qué educación superior? Por eso, yo veo a las universidades y a los y las estudiantes luchando por ese montaje del principio de apartheid y la matriz productiva esclavista. No estamos para ser discriminados de nuevo u otra vez por el apellido y no estamos para seguir trabajando en lo de siempre, porque los propietarios de los recursos organizan un esquema productivo donde se puede generar empleo. Cuando se dice que las personas son poco productivas, no lo son porque trabajan poco, ni porque trabajen con poco empeño; es por los puestos de trabajo que tienen que desempeñar. No se puede ser más productivo cortando fruta, ni en el retail: organicen otros puestos de trabajo. Imagino yo a la universidad abogando por una nueva sociedad en una nueva matriz productiva, con otra matriz social para que tenga sentido.

**Moderadora:** Pregunta de Fernanda: ¿Cómo se puede superar la desigualdad pese a los esquemas estructurales, existiendo tantas contradicciones individuales que no permiten una congruencia colectiva que represente las demandas sociales?

**Manuel Canales:** Hasta que aparece algo así como octubre. Y lo hace de mala manera. La pregunta es cómo hacerlo de buena forma, porque ya sabemos cómo se hace, digamos, de improviso, de oportunidad o de ocasión, o porque no había otro camino. Pero así es. La misma pregunta suya, ¿no? Imagínese ese misterio: ¿cómo fue que marcharon cinco millones de personas en Chile sin que nadie organizara nada? No había un organizador. No había ningún escenario, ningún discurso. Ni nada. No había nada. Sólo era un millón de personas. Deambulando sin conceptos, sin líder y de un orden tal que maravilló a hasta sus adversarios. Un orden, además apabullante. Como bien dijo Mario Desbordes nadie puede contra 5 millones marchando. Se acabó todo y ahí aparece un orden.

Pero ¿cómo darle a eso un conducto orgánico? No sabemos cómo resolverla, no sabemos cómo avanzar. Pero al mismo tiempo, la clase de dirigentes sabe que no hay modo de dejar de pensar. Hace poco estuve analizando con detalle una entrevista muy extensa de Marcela Cubillos, y trae el planteamiento de la meritocracia. Naturalmente, no es un tema de la derecha de toda la vida, la derecha chilena nunca ha sido meritocrática, si no sería absurdo que haya fracasado si estaba en sus manos. Es evidente que en Chile nunca ha habido meritocracia. No, meritocracia no hay. Todo se rige según los apellidos. Pero ella entiende que el único modo de volver a hablar con ese pueblo que había seguido el camino neoliberal, pero que ya lo había aborrecido, es generar una segunda casta, la casta de la meritocracia. Y Sichel representa eso, hasta la obsesión.

No digo que le vaya a resultar, digo que esa persona está pensando bien. Sabe que tiene que hablar de este tema que no se ha hablado nunca. Por el otro lado, nadie habla de eso. La meritocracia suena





como algo liberal y es correcto. Acá (en Chile), meritocracia suena a revolución francesa y no se ha hecho nunca eso. Al final, entonces, el candidato de la derecha termina siendo más incisivo o crítico en la cuestión social que el de la izquierda. Saben cómo nombrar esta cuestión, y creo que eso es lo que falta, que haya una interpretación de la demanda popular ¿Qué es la demanda por otra matriz social, por otra matriz productiva, otro pacto, otra fundación? En el fondo, que se haga cargo de lo que andábamos buscando en los cincuenta, democratizar, tecnificarla. ¿Cómo nos olvidamos de eso?

Esa es la gran deuda de la Concertación: jugar a que se le olvidó que, en Chile, hay dos Chiles, y que estos eran los empleos. Jugar a que aquí estábamos bien. Sé que mientras eso no se resuelva, seguirá siendo una cuestión pendiente. Yo lo escribí así en el 2006, donde imaginaba el tipo de conflicto que iba a estallar en octubre. A propósito de los pingüinos, los temporeros y los contratistas, que fueron tres conflictos de 2006: ninguno era como el pueblo antiguo. En el pueblo nuevo aparecían como demandas de un derecho. Y decía ¿por qué pasa esto? Porque quedó sobre la mesa. La matriz de la desigualdad y los destinos de empleos. Entonces, esto es cuestión de tiempo. Vuelve a ser el tema permanente de Chile: siempre colapsamos como sociedad en las mismas vigas, con esa matriz productiva, con esa matriz social con la política bailando la cueca, en el fondo haciéndose la lesa, estaba Dios a cargo del asunto.

Después, en los tiempos de la democracia, la política intentando cambiar esa matriz productiva y esa matriz social terminó como terminó: en el Neoliberalismo. Y la política mirando al cielo de nuevo o a los empresarios que la financiaban. Ahora viene de nuevo la pregunta. Estamos atragantados porque ese régimen, esta matriz no es sostenible. De ahora en adelante, la clase dirigente nuestra, incluyendo a la Concertación que siguió ese relato, no tiene repertorio, no tiene otra sociedad que ofrecer. No tiene otra matriz productiva. No tiene la idea de democratizar la sociedad de una vez. Una señora dijo por ahí, "hay que compartir los privilegios", con cierta desesperación y dijo algo muy sabio: "si vamos a ser meritocráticos, ¿quién dice aquí igualdad de oportunidades ahora? ¿Pero en serio? ¿En dónde terminan los hijos de la clase popular? Trabajando en la fruta: nueve de diez. Porque esos son los puestos que hay". No va a haber igualdad de oportunidades y no la van a prometer. Yo la pediría.

Yo pediría el fin de la diferencia de la educación particular y la restante, pero ¿quién habla de la educación particular? Había una guerra entre los subvencionados y los municipales como si allí se estuviere jugando algo tremendo. Y al lado estaban los particulares y nadie los miraba, y se llevaban los trofeos de siempre y tenías que competir con ellos todos los años para que te vencieran de manera estrepitosa. Y una vez y otra vez fracasando. Todos sabiendo que esto era absurdo. Como dijo un joven en el sur: pero si el problema es que hay una sola PSU. Debería haber dos. O una señora de clase alta de otro país, a propósito de hablar de educación, decía ¿pero vamos a hablar de nuestros colegios o del colegio de los demás? Porque decía, en mi país no es así, en mi país hay un solo sistema, pero aquí hay dos, ¿no? Y los apoderados diciendo claro, es distinto porque no hay oportunidades, porque no tienen motivación los profesores. Pero entendiendo que la señora lo tenía clarito. ¿Qué sociedad es esa? Y eso es lo que hay que cobrar. Ni siquiera ser socialista: "oye amigo, ¿cuándo dejas de vivir del apellido?, ¿cuándo dejas que los mestizos sean el 90% de vuestros puestos?, ¿cuándo permiten que pase algo como en México que ha habido varios presidentes mestizos?" Aquí, ni uno.

## INVESTIGACIONES PRESENTADAS

A continuación, se presenta la síntesis de algunas de las ponencias exhibidas durante este Encuentro de Experiencias Investigativas<sup>6</sup>. Se trata de seis mesas temáticas, las cuales contienen en total diez ponencias. En cada una de ellas, se encuentran los antecedentes generales de cada trabajo, un resumen del estudio, el planteamiento del problema, la metodología y los principales resultados y conclusiones. Finalmente, se presenta la bibliografía utilizada en la síntesis de la información.

### Mesa 1: Procesos psicosociales en cuidadores de primera infancia.

1) Síndrome de Burnout en técnicas en párvulos de la ciudad de Santiago.	
Investigadoras principales:	Jeniffer González; Danitza Peredo.
Profesora guía:	Pablo Olivares; Natalia Torres.
Carrera:	Psicología; campus La Florida.
Palabras claves:	Síndrome de Burnout; factores psicosociales de riesgos; factores psicosociales protectores; técnicas en párvulos.

### Resumen

La presente investigación tiene como objetivo indagar específicamente en el contexto laboral, los factores psicosociales de riesgos y protectores que se relacionan con la aparición y desarrollo del Síndrome de Burnout en Técnicas en Párvulo, las cuales ejercen su labor en Instituciones Educativas Primarias pertenecientes a organizaciones municipales y privadas residentes de la Región Metropolitana, específicamente de la ciudad de Santiago.

Se utilizó una Metodología de carácter Mixto con una muestra de 42 personas, a las cuales se les aplicó el cuestionario SUSES0/ISTAS 21 y Maslach Burnout Inventory, además de entrevistas Semiestructuradas a seis de las participantes con la finalidad de conocer la diferenciación entre la presencia y ausencia del Síndrome, junto con la cantidad e identificación de temáticas de los factores de riesgos y protectores en Técnicas de Párvulos de Establecimientos Educativos Primarios ubicados en comunas de diferentes estratos sociales y cuál es la percepción significativa en sus vidas. En cuanto a los resultados y conclusiones se evidencia que, si bien las Técnicas en Párvulo no padecen del Síndrome de Burnout, están expuestas a factores de riesgo que pueden estar afectando en su trabajo. Así como también, se puede visualizar una discordancia en los resultados de los

<sup>6</sup> Cabe recordar que las ponencias aquí presentadas, son solo aquellas que fueron autorizadas de ser incorporadas en este documento por parte de sus respectivos/as autores/as.





cuestionarios y las respuestas obtenidas a través de las entrevistas semiestructuradas con respecto a sus percepciones y los factores de riesgo y protectores que pueden influir de manera negativa en su trabajo.

## Planteamiento del problema

La presente investigación tiene como finalidad entregar el conocimiento a entidades estatales y privadas de la necesidad de generar políticas públicas que busquen el resguardo de la salud mental a trabajadoras esenciales como lo son las Técnicas en educación Parvularia, esto en respuesta al estudio realizado que ejercieron las alumnas Jeniffer González y Danitza Peredo de la Universidad de Las Américas para poder obtener su licencia de Psicólogas.

Se pretende estudiar la experiencia en relación a los factores de riesgo y protectores vinculados a la aparición del Síndrome de Burnout, específicamente en Técnicas en Párvulo, dada a la escasez de investigaciones en esta área, como también por la relevancia de investigar a estas trabajadoras, debido a que tienen en sus manos el cuidado de niños pequeños de edad en salas cunas y jardines infantiles, convirtiéndose en una figura de apego influyente en el desarrollo de estos, porque brinda los cuidados básicos necesarios y satisfacen las necesidades afectivas de los niños/as, otorgándole importancia a la salud mental de estas trabajadoras, ya que, al padecer el Síndrome de Burnout disminuye la capacidad cognitiva afectando las labores, llegando a poner en riesgo la integridad física y mental de los niños.

Los resultados obtenidos de esta temática propuesta como investigación buscan contribuir a las Ciencias Sociales, Educativas y Laborales, por la razón que el trabajo de las Técnicas de Párvulo no había sido indagado en su correspondencia principalmente de estas áreas, como también contribuir en el desarrollo de ciertas líneas de investigación, tales como establecer nuevos saberes, en correspondencia a la relación entre salud mental y área laboral, como también instaurar las desigualdades pertenecientes entre instituciones educativas primarias públicas y privadas. A su vez se busca implantar en la línea de procesos sociales y culturales, la necesidad de nuevas políticas públicas que resguarden la salud mental de los trabajadores, recalcando de la importancia que implica el cuidado de los niños y niñas, deduciendo que la escasez de investigaciones como éstas se debe a los pocos recursos que se disponen ante investigaciones por el Mineduc, MINSAL y/o en Chile en general. El aporte pensado que se podrá visualizar en el final de esta investigación en relación a las Ciencias Sociales es principalmente respecto al ambiente social como personal, es decir, el comportamiento de las Técnicas de Párvulo en un contexto social y cómo éste influye en ellas. Ahora bien, en relación al ámbito Educativo, se busca que contribuya en el desarrollo de conocimiento científico que permita orientar la creación de proyectos, programas, o modelos de intervención para el apoyo psicosocial de las Técnicas en Párvulo, a su vez dar un plus para intervenciones que fortalezcan en la educación emocional de las Técnicas y, en el área Laboral, más que nada, hacer un hincapié en la importancia de la salud mental de sus trabajadoras, en este caso en las Técnicas de Párvulo, de modo que las instituciones u organizaciones se hagan responsables del bienestar de sus empleadoras.

## Metodología

Es importante recalcar que se utilizó una metodología de carácter mixto, la cual se entiende como “un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema” (Teddlie & Tashakkori, 2003; Creswell, 2005; Mertens, 2005; Williams, Unrau & Grinnell, 2005, citado en Hernández et al., 2006, p.755). Sostenemos que es relevante utilizar este tipo de metodología, debido a que desarrollamos por un lado un componente cuantitativo con el propósito de obtener una comprensión a través de cuestionarios, como el Maslach Burnout Inventory para evaluar la ausencia o presencia del Síndrome en las Técnicas de párvulo desde la versión para educadores. Del mismo modo, utilizamos un segundo cuestionario, llamado SUSESO/ISTAS 21 que mide riesgos psicosociales que aportan al desarrollo del Síndrome, clasificados en distintas dimensiones, como exigencias psicológicas, trabajo activo, apoyo social, entre otros, con el fin de contabilizar y tener un registro de las áreas afectadas (Protocolo de vigilancia de Riesgos Psicosociales, 2013).

Por otro lado, utilizamos el enfoque cualitativo; a través de entrevistas semi-estructuradas, con la finalidad de recopilar evidencia cualitativa para describir, verificar o generar teorías, teniendo como objetivo “determinar la dinámica del pensamiento del sujeto para comprender por qué se comporta o se desarrolla de determinada manera y no en qué consiste su estado, progreso, acciones o pensamientos” (Lerma, 2009, p.67). En este sentido, la relevancia de las entrevistas semi estructuradas según Hernández et al. (2010) “plantearon que la entrevista semi estructurada cualitativa es el método de investigación de mayor acercamiento entre el investigador y el hecho investigado, el entrevistado potencialmente cede toda la información solicitada, dado lo confortable del método para los involucrados, aunado a que la data no es susceptible de ser manipulada por otra persona, dado que por lo general es grabada” permitiéndonos profundizar y obtener un conocimiento más amplio sobre cada fenómeno y la vivencia de éste.

## Muestra

Las participantes del estudio fueron 42 mujeres tituladas en Técnico Asistente del Educador de Párvulos, dado que son las encargadas de pasar más tiempo con los niños, y con ello, de darles los cuidados necesarios que estos requieren, por esta misma razón son las más requeridas en Instituciones Educativas Primarias. De ellas, 22 deberán trabajar o haber trabajado en Instituciones privadas y el restante, deberán trabajar o haber trabajado en Instituciones municipales, ya que consideramos necesario realizar un contraste en las trabajadoras del ámbito público y del ámbito privado, debido a las posibles diferencias de carga laboral, cantidad de niños/as y estratos sociales.

## Resultados y conclusiones

Realizada la recopilación de información necesaria para el estudio los resultados arrojaron en relación a la aplicación del cuestionario Maslach Burnout Inventory aplicado a 20 Técnicas en Párvulo pertenecientes a Instituciones Educativas Primarias municipales, con edades que van desde la



mayoría de edad a los 55 años, que ejercer su labor en jardines infantiles o colegios de educación parvularia, se lograron agrupar los datos en tres dimensiones indagadas por el MBI, las cuales pertenecen a Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización Personal.

El Agotamiento Emocional se encuentra bajo, ya que, un 35% de la muestra contestó de forma positiva las preguntas que mide esta dimensión. Sin embargo, el otro 30% de la muestra presenta un Agotamiento Emocional medio donde se podrían presentar síntomas característicos de esta categoría, tales como la falta de energía y la pérdida de estados emocionales positivos, si estos llegan a aumentar podría pasar a ser un rango alto, lo que generaría un riesgo mayor para ellas de padecer Burnout. Es fundamental considerar que al igual que el rango medio, un 30% de la muestra presenta un Agotamiento Emocional alto, esto podría dejar en evidencias de que las Instituciones Educativas Primarias públicas no exigen un nivel de demandas de trabajo y exposición a experiencias que pueden desgastar la estabilidad emocional de las Técnicas en Párvulos, sin embargo, no se puede minimizar que 6 de las 20 participantes, consideran que se les exige un alto nivel de demandas de trabajo. La Despersonalización se encuentra en un rango bajo, debido a que posee el 60% de la muestra, lo que sería positivo para las trabajadoras de Instituciones Educativas Primarias públicas, ya que, no presentan frialdad o distanciamiento con los niños y niñas. Por otro lado, existe un 30% de las trabajadoras que se encuentra en un rango medio, pudiendo presentar algunos síntomas como falta de iniciativa laboral y desgana, que podrían seguir incrementando hasta llegar a un rango alto. Y finalmente existe un 10% de la muestra que presenta un rango alto, lo que representa solo a 2 Técnicas en Párvulos. Lo anterior, demostraría que la mayoría de las Técnicas en Párvulos se mostraría cercana ante los niños/as y positiva en su lugar de trabajo. Con relación a la Realización personal, se visualiza que el 80% de la muestra presenta un rango alto, lo que sería positivo debido a que las Técnicas en Párvulos presentan características como satisfacción por sus logros, capacidades óptimas para realizar sus actividades laborales, productividad, etc. Mientras que el otro 20% de la muestra se presenta en un rango Medio y Alto, correspondiendo sólo un 5% a un rango bajo, lo que representa a solo un participante. Con relación a los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario Maslach Burnout Inventory aplicado a 22 Técnicas en Párvulo pertenecientes a Instituciones Educativas Primarias privadas, siendo estas mayores de edad hasta los 55 años, que ejercen su labor en jardines infantiles y colegios parvularios privados, al igual que el punto anterior, se lograron agrupar los datos en tres dimensiones indagadas por el MBI. Del mismo modo, se observa que un 39% de las Técnicas en Párvulos de Instituciones Educativas Primarias privadas presentan un grado alto de Agotamiento Emocional, esto quiere decir, que las trabajadoras presentan síntomas como agotamiento en el trabajo y desmotivación de los afectos. Por el contrario, un 39% de la muestra presenta un rango bajo, lo que equivale a 9 participantes de 23. Además, podemos observar que un 21,7% de la muestra presenta un rango medio, lo que puede evidenciar que estas trabajadoras podrían estar presentando algunos síntomas mencionados anteriormente, pero en una menor intensidad y que se podría agravar si las condiciones que lo están generando no cambian. A partir de los resultados, podemos concluir que las exigencias de los establecimientos que participaron en el estudio tienden a ser altas y podrían llegar a sobre exigir las capacidades de sus trabajadoras.

En despersonalización el 69,6% de la muestra se encuentra en un rango bajo, lo que es positivo debido

a que la mayoría de las trabajadoras no presenta frialdad ni distanciamientos con los/as niños/as. Un 17,4% presenta un rango medio, lo que podría significar que existen algunos síntomas, pero no en gran intensidad y que dependiendo de las condiciones se pueden agravar o disminuir. Y finalmente, un 13% de las trabajadoras, lo que equivale a 3 Técnicas en Párvulos, se encuentran en riesgo alto, lo que podría significar que estas Técnicas en Párvulo están presentando síntomas negativos de forma constante. Con relación a la Realización Personal, se visualiza un rango alto de 91,3% de Técnicas en Párvulos, lo que equivale a 21 participantes, esto sería positivo porque, evidencia que la muestra posee una gran confianza en sus habilidades y con una evaluación positivas sobre su realización de tareas. Posicionando solo a un 8,7% de la muestra, lo que equivale a 2 participantes, en un rango medio, lo que podría significar que ellas podrían presentar visión negativa de sí misma. Por lo tanto, podemos inferir que independientemente del establecimiento, las Técnicas en párvulos se distribuyen de manera casi equivalente entre los rangos bajos y altos, ya que ambos están sobre los 30%, lo que representa a 15 y 16 mujeres respectivamente, mientras que el rango medio, se encuentra sobre los 20%, que representa a 12 participantes. Lo anterior, puede dejar en evidencia de que algunas de las Instituciones Educativas Primarias exigen un nivel de demandas de trabajo y exposición a experiencias que pueden desgastar la estabilidad emocional de las Técnicas en Párvulos, mientras que otras, exigen lo adecuado. Sin embargo, es necesario destacar que 12 de las participantes podrían estar presentando algunos de los síntomas mencionados anteriormente en una menor intensidad y que estos podría agravar si las condiciones que lo están generando no cambian.

## Bibliografía

- Aldrete, M., Preciado, M., Franco, S., Pérez, J. & Aranda, C. (2008). Factores psicosociales laborales y Síndrome de Burnout, diferencias entre hombres y mujeres docentes de secundaria, zona metropolitana de Guadalajara, México. *Revista Ciencia y Trabajo*.
- Hernández, R., Baptista, P., Fernández, C. (2003). *Metodología de la Investigación*. (6a. ed.) McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. México. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-dela-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5a. ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Lerma, H. (2009). *Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto*. (4a. ed.) Bogotá: Ecoe Ediciones, 2009. Recuperado de: <https://www.pdfdrive.com/metodolog%C3%ADa-de-la-investigaci%C3%B3n-propuesta-anteproyecto-y-proyecto-d59610036.htm>
- Marrau, C. (2004). *El Síndrome de Burnout y sus posibles consecuencias en el trabajador docente*. Fundamentos en Humanidades.





- Rojas, P. (2014) Factores de Riesgo Psicosocial y Satisfacción Laboral en una Empresa Chilena del Área de la Minería. Ciencia y trabajo. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492014000100003](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492014000100003)
- Subsecretaría de la Educación Parvularia (2019) Información General Educación Parvularia Oficial 2019: Informe de Caracterización de la Educación Parvularia. Recuperado de: <https://parvularia.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/34/2020/02/Informacio%CC%81n-General-Educacio%CC%81nParvularia-Oficial-2019.pd/>
- Subsecretaría de la Educación Parvularia (2019) Información General Educación Parvularia Oficial 2019: Informe de Caracterización de la Educación Parvularia. Recuperado de: <https://parvularia.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/34/2020/02/Informacio%CC%81n-General-Educacio%CC%81nParvularia-Oficial-2019.pd>
- Superintendencia de Seguridad Social (2018) Ejecutivo presenta proyecto de Sala Cuna Universal.
- Toro, F. Londoño, M. Posada, A. & Jáuregui, M. (2010). Modelo analítico de factores psicosociales en contextos laborales. Revista Interamericana de Psicología Ocupacional.
- Vieco, G & Abello R. (2014). Factores psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo. Psicología desde el Caribe.

## ■ Mesa 2: Personas mayores ante el Covid.

2) Impacto socioemocional en adultos mayores cuidadores de pares, en contexto de pandemia	
Investigadoras principales:	Brenda Barriga Sepúlveda; Alba Romano Oliva.
Profesora guía:	Yasna Anabalón Anabalón.
Carrera:	Trabajo Social; sede Concepción.
Palabras claves:	Adultos mayores; rol de cuidador; emociones dominantes; cuidado informal; impacto socioemocional.

### Resumen

La siguiente investigación social buscó abordar la problemática social correspondiente a las personas adultas mayores que ejercen actividades de cuidado informal a sus pares, es decir, que desempeñan el rol de cuidador con otra persona también adulta mayor, en la comuna de Coronel, Región del Biobío.

Se decidió llevar a cabo esta investigación, puesto que, se logró reconocer una falta de conocimientos en relación a esta actividad no remunerada que afecta a la población adulto mayor de nuestro país, además de la falta de intervenciones sociales y políticas públicas que den cuenta de su complejidad a nivel familiar, grupal, comunitario y estatal, la falta de reconocimiento a esta ardua labor y el impacto socioemocional que sufre el adulto mayor cuidador en el actual contexto de pandemia por SARS-CoV-2.

Por otra parte, en el ámbito disciplinar del Trabajo Social existió un profundo interés en conocer el contexto socioemocional de quienes participaron de esta investigación, cuáles fueron sus motivaciones para desempeñar este rol, cuáles fueron los impactos de realizar actividades de cuidador en la vida de este y lograr identificar las emociones dominantes que se presentan entre las y los cuidadores.

Asimismo, fue de gran interés distinguir cómo se desarrollaron en diferentes contextos sociales, en torno a sus roles de actores sociales tanto con su familia y cercanos.

### Planteamiento del problema

Nos referimos a un cuidador cuando un familiar directo convive y mantiene una responsabilidad de proveer recursos a una persona incapaz de autosustentarse y requiere de apoyo en sus actividades de la vida diaria (Breinbauer et. al., 2009).

La dependencia del adulto mayor aumenta considerablemente cuando se evidencian patologías





crónicas, demencia o discapacidad. Es por ello que resulta relevante determinar el grado de dependencia que presenten dado que permite establecer el tipo de atención y ayuda que necesitan en las acciones cotidianas diarias las cuales se relacionan con la higiene, el cuidado personal y la movilidad. Las tareas a las cuales nos referimos corresponden a comer, beber, vestirse, deambular, moverse, control de esfínteres, usar el retrete, entre otras. (Allegra, 2021).

Asumir el rol de cuidador por un tiempo prolongado implica varios factores negativos que en el ámbito socioemocional se podrían expresar como: síndrome de sobrecarga, deterioro de la salud física y mental al evidenciar que estas personas se postergan, se reprimen y se aíslan. Por otro lado, son invisibilizados socialmente por la misma familia, los cercanos, su comunidad y también por parte del Estado, los gobiernos y las instituciones públicas y privadas de Chile.

Cabe considerar, por otra parte, el contexto actual en el que se desarrolló esta investigación, puesto que, fue en medio de la pandemia global por SARS-CoV-2.

## **Muestra o participantes**

Los participantes que formaron parte participaron de esta investigación debieron cumplir los siguientes criterios de inclusión:

- Ser hombre o mujer.
- Ser personas adultas mayores. Entendiéndose como edad mínima de participación los 60 años.
- Tener residencia en la comuna de Coronel, Región del Biobío.
- Pertenecer a alguna agrupación social de la comuna de Coronel, Región del Biobío.
- Realizar o en su defecto haber realizado actividades de cuidado informal a otro par que también debe o debió ser adulto mayor durante los años 2020 y 2021.

## **Metodología**

La investigación posee una metodología cualitativa con enfoque fenomenológico, su tipo de muestra se definió como no probabilística, el tipo de muestreo ha sido por conveniencia o intencional, el instrumento utilizado fue la entrevista semiestructurada, la estrategia de análisis correspondió al análisis de contenido.

## **Resultados y conclusiones**

Los resultados logran evidenciar la existencia de emociones similares entre los adultos mayores cuidadores, las cuales se identificaron como emociones dominantes., Entre estas se encuentran el cansancio, estrés, frustración, agobio, agotamiento, gratitud y plenitud, en donde estas últimas son relacionadas por las y los participantes directamente con el amor. Asimismo, las emociones negativas

son relacionadas por las y los entrevistados a dos componentes relevantes, a) el rol de cuidador y, b) el aislamiento social provocado por la contingencia sociosanitaria producto de la pandemia.

A su vez, algunas de las emociones negativas que se rebelaron, se presentan como síntomas psiquiátricos correspondientes al síndrome de sobrecarga del cuidador y en concordancia con la literatura previa (Agudelo et al, 2013) y los resultados evidenciados, se generan por la sobre exigencia a la que el cuidador se ve sometido con relación a las actividades cotidianas que desarrolla, en las que se incluyen actividades personales, actividades de cuidado, actividades de remuneración económica, administración del hogar, entre otras. En este marco, fue relevante para las investigadoras conocer las herramientas o mecanismos que utilizan los adultos mayores cuidadores para aminorar el impacto que les causa el sentir emociones negativas en el ejercicio de su rol como cuidadores de pares. En este sentido, se logró evidenciar en los resultados que los adultos mayores no implementan ningún tipo de herramienta o mecanismo de confrontación en relación a las emociones negativas, lo que permitió reconocer una carencia de autocuidado en este ámbito. Además, los adultos mayores cuidadores indicaron que el encierro; el aislamiento social vigente por la contingencia sanitaria derivada de la pandemia por Covid-19, aumentaba la intensidad de estas emociones ya que a muchos se les imposibilitaba e incluso temían salir de sus hogares, impidiendo alguna instancia de distracción y relajación del individuo.

Lo anteriormente expuesto, con relación a los mecanismos de confrontación hacia las emociones, al contrastar con la literatura previa (Páez, 2020; Schapira, 2020), se logra identificar una disimilitud, ya que dentro de los mecanismos identificados como método de afrontamiento se encuentra el aislamiento social. Por el contrario, en los resultados se identificó el aislamiento social como un factor detonador y coadyuvante de emociones negativas y no como un mecanismo de confrontación como tal.

## Bibliografía

- Agudelo, M., Berbesí, F., Cardona, D., y Segura, A. (2013). Prevalencia y factores asociados al síndrome de sobrecarga del cuidador primario de ancianos. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 30 (31), 30-39.
- Allegra. (10 de mayo de 2021). ¿Sabes cómo se mide la dependencia en personas mayores? Allegra.
- Breinbauer, H., Vázquez, H., Mayanz, S., Guerra, C., y Millán, T. (2009). Validación en Chile de la Escala de Sobrecarga del Cuidador de Zarit en sus versiones original y abreviada. *Revista médica de Chile*, 137(5), 657-665.
- <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872009000500009>
- Campiño, S. (2019). Habilidad de cuidado del cuidador de adultos mayores no institucionalizados de Manizales – Celdas, Colombia [Tesis de maestría, Universidad Católica de Manizales].





- Cervantes, G., Flores, M., Fuentes, H., González, G., Meza, I., y Valle, M. (2017). Características principales del cuidador primario informal de adultos mayores hospitalizados. *NURE investigación*, 14(88), 1-16.
- Comelin, A. (2014). ¿Quién cuida a los familiares que cuidan adultos mayores dependientes?. *Revista Íconos*, 8(50), 111-127.
- De La Cruz, C., Martínez, C., Morales, R., Vicente, M., y Villareal, M. (2014). Cansancio, cuidados y repercusiones en cuidadores informales de adultos mayores con enfermedades crónico-degenerativas. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 4(2), 151-160.
- Fernández, B y Herrera, S. (2020). El efecto del cuidado informal en la salud de los cuidadores familiares de personas mayores dependientes en Chile. *Revista médica de Chile*, 148 (1), 30-36.
- Gómez, B., y Escobar, A. (2006). Estrés y sistema inmune. *Revista Mexicana de Neurociencia*, 7 (1), 30-38.
- Schapira, M. (2020). Impacto psicosocial de la pandemia por Covid-19 en adultos mayores con demencia y sus cuidadores. *Revista Argentina de Salud Pública*, 12(4), 1-5.
- Vaquiro, S., & Stiepovich, J. (2010). Cuidado informal, un reto asumido por la mujer. *Ciencia y enfermería*, 16(2), 17-24.

### 3) Apoyo Social y Participación como estrategia de Afrontamiento a las consecuencias del Aislamiento social en Personas mayores.

Investigadora principal:	Constanza Dorat Sepúlveda.
Profesora guía:	Rocío Yon Jorquera.
Profesor asistente (asesor teórico):	Aaron Tratjmann.
Carrera:	Psicología; campus Santiago Centro.
Palabras claves:	Personas mayores; apoyo social; crisis; pandemia Covid-19; estrategias de afrontamiento.

## Resumen

Se indagó en cómo la participación en diferentes contextos de la comunidad y el apoyo social de diferentes redes tiene implicancias positivas en el desarrollo psicosocial de las personas mayores. Destacando las vinculaciones significativas que aportan a dar sentido a la realidad y permiten subsanar los efectos negativos de las crisis, y cómo contribuyó a enfrentar el aislamiento social producto de la pandemia por Covid-19 durante el año 2020 en personas mayores de hasta 80 años residentes de algunas comunas de la Región Metropolitana.

Se considera una metodología cualitativa de enfoque fenomenológico hermenéutico, entendiendo a la persona mayor como sujeto de derecho, autovalente y con indemne capacidad a expresar su sentir experiencial subjetivo, visión que favorece la emancipación y que contradice la visión clásica de la persona mayor en Chile.

Los resultados obtenidos dan cuenta de que la participación aporta al despliegue de recursos de afrontamiento frente a las crisis, primando la calidad de las relaciones. Se da cuenta de la importancia de las redes de apoyo, roles de género, nivel educacional, entre otros.

## Planteamiento del problema

Para contextualizar en el grupo de estudio, tenemos que el total de población mayor a 60 años representa el 11,4% del total de Chile, de los cuales, el 58% indica participar en alguna organización social, versus un 25% que reporta sentirse excluido socialmente. En términos generales, se espera que para el año 2050 el número de personas mayores se incremente en un 25%, dando cuenta de un





envejecimiento demográfico acelerado. En cuanto a las Políticas Públicas, estas están canalizadas por medio de Senama, que tiene una política integral del envejecimiento desde la promoción de la salud, considerando sólo actividades recreativas desde un rol asistencial, sin participación vinculante, que no incluyen los espacios locales de participación como los grupos autogestionados.

A partir de los antecedentes indicados y considerando que, existen beneficios en la calidad de vida de las personas mayores que surgen de la participación (Barros, 1994), así como, que la falta de participación disminuye la capacidad física y funcional de las personas mayores (Martínez y Campos, 2015), se suma la evidencia, de que existe una mirada asistencial hacia la persona mayor y que hay una fuerte crítica a las políticas públicas en relación a este grupo que se extiende por todo Latinoamérica.

Es por ello entonces, a partir de la imagen devaluada que se tiene de la vejez, así como la falta de información relativa a la pandemia por Covid-19 y sus implicancias, es que esta investigación pretende contribuir directamente al grupo de estudio.

Considerando lo anterior, es que se distingue que la cultura actual de Chile ha construido una imagen devaluada y estigmatizada del envejecimiento, la que es reproducida y amplificada por los medios de comunicación en sus diversos géneros, sin que se cuente con suficientes estudios gerontológicos-sociales que desafíen esa imagen y las creencias en torno a las identidades sociales de las personas mayores. Este modelo cultural define la vejez desde la perspectiva del deterioro, incapacidad, inutilidad e incluso obsolescencia, incluyendo aquí la desigualdad de género (CEPAL, 2003, N°7).

Dada la contingencia de la temática en relación a la pandemia por Covid-19 no existen datos actualizados, sin embargo, cuándo han ocurrido epidemias a lo largo de la historia de la humanidad, indudablemente se ha generado un clima de incertidumbre dado lo imprevisible del fenómeno, el pánico por la falta de cura o vacuna inmediata y porque no puede ser controlada eficientemente, dejando a estos grupos vulnerables dentro de los más afectados.

## Muestra o participantes

El sujeto de estudio son personas mayores de 60 a 80 años, quienes se pueden definir como un actor social (Aranibar 2001), y como sujeto de derecho (Huenchuan y Rovira, 2019). Estas personas mayores están insertas en espacios de participación que son espacios sociopolíticos (Espinoza, 2009), que son, además, espacios de vinculación, socialización y de creación e identidad (Díaz, 2001) y son también, espacios de los que surge el apoyo social (Zapata, 2001). Es por la pandemia por Covid-19 durante el año 2020 que se requiere aislamiento social, que tiene consecuencias biológicas y psicológicas (Bury, 1996) (OMS, 2017), ya que, a partir de los altos montos de estrés, la crisis que supone se puede significar como una experiencia traumática (Rivera, Gaborit y Montero, 2009). Es a partir de las consecuencias del aislamiento que se despliegan estrategias de afrontamiento, las que pueden ser individuales, y/o colectivas, las que se relacionan con los espacios de participación.

La muestra de participantes de este estudio fue de seis personas, tres hombres y tres mujeres quienes aceptaron de forma libre y voluntaria participar en esta investigación. La selección de los informantes fue por medio de criterios de inclusión, entre los que destacan: Personas mayores, autovalentes, independientes, sin cuadros o diagnósticos descompensados de patologías psiquiátricas, o descompensaciones en cualquier ámbito de salud que impida un ajuste adecuado a la realidad consensuada.

## Metodología

A partir de lo anterior, es que esta investigación es de tipo cualitativa descriptiva interpretativa-relacional, de diseño fenomenológico hermenéutico.

La técnica de investigación fue por medio de una entrevista semiestructurada en profundidad e individual vía videollamada.

Los ámbitos temáticos abordados fueron: participación y apoyo social de las personas mayores, estrategias colectivas e individuales de afrontamiento y las consecuencias del aislamiento producto de la pandemia por Covid-19, desde el enfoque de sujeto de derecho desde un paradigma sistémico.

Se realizaron seis entrevistas a profundidad por medio de videollamada, considerando las cuarentenas y restricciones sanitarias durante el periodo de investigación. Se contactó a un informante clave y luego "bola de nieve" según los criterios de inclusión definidos. El análisis de datos se realizó a través de la transcripción de las entrevistas y sistematizadas a través del software para análisis de datos cualitativos Atlas Ti. Se efectuó un análisis de contenido, utilizando códigos asignados a citas del relato, agrupados por familias de códigos formando una unidad hermenéutica.

Es importante destacar que el análisis de contenido implicó analizar el material simbólico o cualitativo que emergió de la narrativa de los informantes que participaron en esta investigación. Y a su vez, la clasificación, orden, cuantificación e interpretación de los fenómenos simbólicos o las narraciones de los informantes y transformarlos en datos científicos susceptibles al análisis.

En términos éticos, se tomaron en cuenta la declaración de Singapur, el código de ética de psicólogos, la utilización de primeros auxilios psicológicos en el primer contacto y derivación al CAPS-PR para quienes lo requirieron, como se mencionó anteriormente.

## Resultados

En cuanto al trabajo de campo a nivel general las entrevistas en términos técnicos y relacionales resultaron favorables y enriquecedoras, se logró un clima de confianza y seguridad para los informantes, lo que favoreció el diálogo de modo fluido y en profundidad alcanzando una extensión aproximada de 1 hora a 1 hora con 20 minutos en cada entrevista.





contacto social por medio de la tecnología utilizándose más frecuentemente y con mayor profundidad, pasando la participación desde el espacio público, al espacio privado e íntimo de sus hogares:

*"(...) por ejemplo, entre mis amigas, del WhatsApp, de enseñanza media, precisamente lo conversábamos porque había algunas que estaban desesperadas, porque están solas, no pueden salir, que aquí o acá, y ahí todas dando consejos, ayuda, pero ve esto, piensa lo otro, o haz esta otra cosa, el no aproblemarse realmente, yo creo que eso también influye, tienes que vivir, seguir avanzando, pero sin esto del teléfono sería otra cosa (...)"* (Victoria 75 años, dueña de casa).

Por último, las implicancias del nivel educacional y género de los participantes emergen como conceptos relevantes en los resultados de este estudio, ya que las diferencias de género se muestran en el nivel educacional y por tanto en el nivel socio económico, que son desiguales en hombres y mujeres. El nivel socioeconómico, por un lado, es descrito como una fuente de "tranquilidad" para vivir el aislamiento por la pandemia, porque facilita el acceso a atenciones de salud, medicamentos y servicios varios. El nivel educacional por otro lado, muy relacionado con el nivel socioeconómico de las personas entrevistadas determina los espacios y tipos de participación que buscan o requieren, influyendo en la forma en que intentan adaptarse a lo incierto del contexto y a la incertidumbre constante.

*"Yo me estoy defendiendo, porque como te decía no tengo apuros económicos, no me ha hecho efecto. O sea, me preocupa a veces porque tú puedes tener qué se yo un poquito de platita en el banco y puede no ser suficiente".* (Hector, 80 años profesional jubilado).

## Conclusiones

Los espacios de participación como indican son una estrategia real y efectiva que actuó como factor protector, ya que permitió y favoreció el bienestar de las personas mayores a través de la satisfacción de necesidades, búsqueda de soluciones, validando la experiencia y promoviendo el aprendizaje y uso de las redes de apoyo. Fue también una acción y situación objetiva, que contribuyó al mantenimiento de la salud mental ya que hicieron uso del apoyo social en todas sus formas: instrumental, material y emocional. Dando cuenta de que los espacios de participación fueron y son espacios sociopolíticos, que contribuyen a la visibilización de la persona mayor y a la reivindicación de sus derechos en un contexto en donde se sigue considerando al adulto mayor desde una visión deficitaria que promueve la exclusión social, siendo una forma de discriminación y negación del ejercicio de sus derechos humanos afectando la salud mental. Por lo que se hace necesario un cambio de paradigma en la comprensión de la vejez y personas mayores.

También, a partir de la crisis que genera el aislamiento por pandemia se producen cambios como, tanto en el sistema en que se insertan las personas como en el repertorio conductual y vivencial de cada uno. A partir de ello es que se utilizan mecanismo de afrontamiento de tipo paliativo y estrategias colectivas, que se intercambian en los espacios de participación, resignificando la pandemia como un evento colectivo, a partir de la estabilidad que proporcionan las fuentes de afecto (amigos y familiares).



Es por ello que al contrario se plantea, la experiencia de pandemia no se significa como traumática, si no que, como un evento estresante y que tiene una evolución lineal.

Se distinguen, además dos hitos, uno al inicio de la pandemia con la desorganización a nivel emocional y por otro lado el uso de estrategias habituales de resolución para disminuir el estrés y malestar. Y a medida que el tiempo de aislamiento avanza, surge la creatividad y la solicitud de ayuda como una forma de evitar el agotamiento y que favorece la adaptación al contexto adverso. Por lo que recalcamos la importancia del bagaje experiencial de las personas mayores en las formas de afrontar sucesos adversos.

Finalmente, en cuanto a las diferencias de género reportadas en nuestros resultados, que se relacionan con el nivel educacional y socioeconómico de las personas, da cuenta de factores relevantes, en primer lugar que las brechas sociales se mantienen hasta la vejez y parecen permear el repertorio conductual, mostrando así que el acceso a atención de salud, bienes y servicios es desigual para hombres y mujeres; y que en el caso de la participación que es un factor protector frente al aislamiento, el nivel educacional y socioeconómico determina los tipos y espacios en que se insertan las personas, siendo también un tipo de discriminación y segmentación.

## Bibliografía

- Aranibar, P. (2001). Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina. Santiago de Chile: CEPAL: Proyecto Regional de Población CELADE-FNUAP.
- Bury, M. (1996). Envejecimiento, género y teoría sociológica. Madrid: Narcea Ediciones.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Ed.*
- Diaz, C. C. (2012). La significación de la participación social de los adultos mayores de la comuna de Quinta Normal. Santiago, Santiago, Chile: Universidad de Chile.
- Espinosa, M. (2009). La participación ciudadana como una relación socio-estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía. *Andamios*. vol.5 n°10- México, 63-78.
- Gaborit, M. (2006). Desastres y trauma psicológico. *Pensamiento Psicológico*, vol2, n°7, 15-39.
- Huenchuan, S., & Rovira, A. (2019). Medidas Clave sobre vejez y envejecimiento para la implementación y seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 29-48.
- Martínez, R., & Campos, F. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social y Aislamiento

social en Adultos Mayores. Revista Mexicana de Ingeniería Biomédica. Vol. 36, No3, 181-190.

· Montero López, M. L. (2009). Variables con alto valor adaptativo en el desajuste psicológico del adulto mayor. Journal of Behavior, Health & Social Issues, vol 1, 59-67.

· Rivera, J. G.-d. (2001). Psicoterapia de la crisis. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría.

· SENAMA. (2012). Políticas Públicas para las personas mayores en Chile. Santiago: Servicio Nacional del Adulto Mayor.





### ■ Mesa 3: Desafíos profesionales del Trabajo Social

#### 4) Adecuaciones en las funciones y estrategias de intervención profesional de los/as Trabajadores/as Sociales de establecimientos educacionales municipalizados de la provincia de Concepción, en contexto de pandemia, 2021.

Investigadoras principales:	Nidia Valeria; Marcela Gómez.
Profesora guía:	Nancy López Sepúlveda.
Carrera:	Trabajo Social; Sede Concepción.
Palabras claves:	Adecuaciones; funciones; estrategias; trabajadores/as sociales; educación escolar.

### Resumen

En Chile el Trabajo Social se ha relacionado más fuertemente con el sistema de educación escolar en las dos últimas décadas, presentándose de manera más importante en establecimientos educativos que atienden a población de mayor vulnerabilidad, en donde los/as profesionales asumen responsabilidades que se adicionan a las exigencias que plantea el modelo pedagógico, de modo que cada vez son más los Trabajadores/as Sociales al interior del sistema educativo escolar, convirtiéndose en un recurso de intervención y gestión que facilita, enriquece y aumenta los medios por los cuales los estudiantes y sus familias atienden problemáticas que afectan su existencia social (D'Angostino, 2013). Las consecuencias negativas de la pandemia por Covid-19 han afectado los aprendizajes y el bienestar de niños, niñas y adolescentes en edad escolar. El Estado chileno ha puesto en ejecución diversas políticas públicas para que los profesionales que se desempeñan en el sector educativo participen de su implementación. En esta nueva coyuntura es relevante para el sector, conocer los ajustes en las funciones y estrategias de intervención profesional que los/as Trabajadores/as Sociales que se desempeñan en establecimientos educacionales municipales de la provincia de Concepción han implementado en contexto de pandemia. A la fecha, son escasos los estudios que permiten conocer y profundizar cómo se han ajustado las modalidades de trabajo y las intervenciones profesionales en el contexto del teletrabajo para profesionales del Trabajo Social, especialmente en el área de la educación escolar desde los espacios telemáticos. Esta investigación se sustenta en la teoría Ecológica que representa un marco excelente para el estudio de las adecuaciones en las funciones y estrategias de intervención profesional en pandemia, debido a que comprenden todos los entornos en que se desenvuelve el Trabajador/a Social y los estudiantes. El diseño de investigación es de tipo cualitativo, con enfoque fenomenológico, de carácter exploratorio, la técnica de recolección de datos es la entrevista semiestructurada, que se realizará a través de medios telemáticos, el tipo

de muestreo es no probabilístico por conveniencia, la técnica de análisis es el análisis de contenido, los criterios de calidad son la credibilidad y la confirmabilidad. Los resguardos de los aspectos éticos son transversales a toda la investigación.

## Muestra o participantes

Seis Trabajadores/as Sociales y/o Asistentes Sociales de establecimientos educacionales municipalizados de la provincia de Concepción.

Metodología: El diseño de investigación es de tipo cualitativo, con enfoque fenomenológico, de carácter exploratorio, la técnica de recolección de datos es la entrevista semiestructurada, que se realizará a través de medios telemáticos, el tipo de muestreo es no probabilístico por conveniencia, la técnica de análisis es el análisis de contenido, los criterios de calidad son la credibilidad y la confirmabilidad.

Resultados y Conclusiones: en proceso de análisis de resultados.

## Bibliografía:

- Bronfenbrenner, U. (1979). El Trabajo Social en el entorno educativo español. Revista Castellano - Manchega de Ciencias Sociales (2016) - número 22. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3221/322153762013/html/index.html>
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. <https://sites.google.com/site/eldesarrollohumanoyusteorias/perspectiva-ecologica-de-urie-bronfenbrener>



### 5) Las prácticas de intervención de los y las Trabajadores/as Sociales de la Municipalidad de Tirúa en contexto de pandemia

Investigadoras principales:	Catalina Ceballos Chamorro; Doris Liguempi Alvial; Tamara Sanzana Sandoval.
Profesora guía:	María Ascencio Cortés.
Carrera:	Trabajo Social; Sede Concepción.
Palabras claves:	Prácticas de intervención; intervención social; pandemia; trabajo social municipal.

## Resumen

La presente investigación tiene por objetivo analizar de qué manera la emergencia sanitaria provocada por la pandemia ha afectado las prácticas de intervención de los y las trabajadores/as sociales de la Municipalidad de Tirúa, Región del Biobío.

A partir de la bibliografía consultada (Perrenoud, 1994; Zurita, 2000; Castañeda, 2014), esta investigación indaga en las prácticas de intervención de los y las trabajadoras sociales de la Municipalidad de Tirúa, entendiendo como tales al conjunto de acciones realizadas por los y las profesionales en el ámbito municipal, que tienen un saber y saber hacer, y que son portadoras de sentido.

De esta manera, y siguiendo lo señalado por Castañeda (2014), la práctica no puede verse como un dominio de carencias, sino como un trasfondo de saberes activos que operan como interpretaciones y comprensiones a través de los cuáles se expresan los desempeños profesionales.

## Planteamiento del problema

El tema de investigación es fundamental abordarlo debido a que las prácticas de intervención de las y los trabajadores/as sociales en contexto de pandemia ha sido tema en debate al interior de la disciplina; entonces, enfatizando en la intervención se puede hacer referencia en que va más allá de una práctica profesional, ya que conlleva a las acciones, que pocas veces son advertidas o cuestionadas. En este escenario, es relevante, destacar las prácticas de intervención durante la pandemia, donde estas acciones hoy en día, se han visto, tensionadas y, al mismo tiempo, modificadas u diversificadas. De tal manera, se generan nuevas prácticas de intervención que hagan posible enfrentar el escenario de pandemia. Aquí, se pretende, analizar e identificar, sí; la pandemia

a ha afectado o no, las formas de realizar intervenciones, donde los y las trabajadores/as sociales han desarrollado, quizás, nuevas prácticas de intervención social, pues, se puede debatir, entre las prácticas de intervención y el contexto, como influye en las intervenciones, en el quehacer profesional hoy en día. Fundamentalmente, visibilizar el concepto de prácticas de intervención se relaciona con aquel quehacer reconfortado por una acción y un saber dónde los/las trabajadores y trabajadoras sociales activan su memoria profesional y recurren a los saberes adquiridos.

## Muestra o participantes

Siete trabajadores/as sociales (3 hombres/ 4 Mujeres).

## Metodología

La investigación se realiza bajo una metodología cualitativa, con énfasis en las opiniones y experiencias de los y las trabajadores/as sociales de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Tirúa. Los resultados esperados consisten en identificar, por un lado, los alcances de la pandemia en el quehacer profesional de los y las trabajadores/as sociales del sector municipal. Por otro lado, busca identificar los efectos de la pandemia en el campo de intervención y así, relevar el papel de las y los trabajadores sociales, a partir del planteamiento de nuevos desafíos teóricos y metodológicos para la intervención y el trabajo social.

## Resultados o conclusiones

En base al estudio realizado, se ha buscado analizar las prácticas de intervención que tienen los y las trabajadores/as sociales dentro del ámbito municipal de Tirúa, cotidianamente en la dirección de desarrollo comunitario, así pues, a través de sus relatos y experiencias, se han comprendido las diversas funciones que han desarrollado en el contexto de pandemia, claramente al analizar las prácticas de intervención, los y las trabajadores/as sociales han asumido su mismo rol, su misma función. E, en sí, el rol del trabajador/a social no cambia, se mantiene, pero, aquí, lo que cambia es el contexto, cambian las condiciones para desenvolver su trabajo, donde se vuelve el trabajo presencial, hacia el teletrabajo en algunas situaciones particulares.





## Bibliografía

- Castañeda Meneses, P. (2014). Propuestas Metodológicas para Trabajo Social en Intervención Social y Sistematización. Universidad de Valparaíso. <http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvsc1/750>
- Saavedra, J. (2015). Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social. Cinta de Moebio. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales, (53). Consultado de <https://cintademoebio.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/36718/38299>
- Saravia, F. (2020). Espacio e intervención en trabajo social a partir de Lefebvre. Cinta de Moebio. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales, (66), pp. 281-294. Consultado de <https://cintademoebio.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/55910/59644>

## ■ Mesa 4: Géneros y diversidades.

6) Relato de jóvenes trans respecto de su tránsito y la relación que tienen con su familia.	
Investigadoras principales:	Angélica Herrera Risco; Baudilia Merino Toledo.
Profesora guía:	Iris Tejos Rojas.
Profesora asistente (asesora teórica):	Francisca Cifuentes Zunino.
Carrera:	Psicología; campus Maipú.
Palabras claves:	Jóvenes transmasculinos; relación familiar; proceso de tránsito.

### Resumen

La siguiente investigación aborda los relatos de jóvenes transmasculinos, pertenecientes a la Fundación Renaciendo, sobre sus procesos de cambios, relación familiar y tránsito en un contexto familiar. Se analizan sus procesos de cambios físicos, emocionales y psicológicos cuando revelan su identidad en la adolescencia, la relación con la familia nuclear en el proceso de cambio y posterior transición. Finalmente, la transición en su inserción social.

En Chile existen leyes como la Ley 21.120 (Ministerio de Justicia, 2018) y políticas públicas relacionadas con la diversidad, la inclusión y las personas Trans (MINSAL, circular 21, 2012; Ministerio de Educación, ley de inclusión 20.845, 2015; ordenanza 0768, 2017). Sin embargo, siguen sucediendo por parte de las instituciones públicas y privadas acciones de desconocimiento, ignorancia o transodio. Permaneciendo en el consciente cultural las personas binarias y heteronormadas, invisibilizando a las personas trans que diariamente luchan con sus propias batallas personales y sociales (Butler, 1999).

Esta construcción social y cultural binaria -hombre o mujer- dificulta la comprensión de las personas trans y el continuo cambio del espectro trans, navegando en la construcción del género sin límites, llegando incluso a ser hombre y mujer al mismo tiempo. Esto provoca en las sociedades heteronormadas la confusión de roles esperables de lo que es femenino o masculino. Estas conductas incomprendidas en la construcción de la cultura imperante provocan, en algunas personas, formas violentas y discriminatorias. (FRA, 2014)

Los participantes fueron jóvenes transmasculinos entre 14 y 18 años pertenecientes a la Fundación Renaciendo que se presentaron de forma voluntaria por medio del chat interno de la Fundación y con



los consentimientos informados correspondientes. La metodología utilizada fue cualitativa por medio de entrevista semiestructurada.

Los resultados indicaron la descripción de los procesos de cambios físicos, como la expresión de género en la primera etapa y posterior cambio hormonal. Emocionales: se observó una etapa inicial de emociones negativas llegando a tener emociones positivas una vez comenzado el cambio hormonal. Los cambios psicológicos se manifiestan en la etapa temprana y están en relación con la aceptación familiar y social, llegando a desarrollar algunas patologías cuando las emociones negativas se incorporan en la vida de los jóvenes por tiempos prolongados. La relación familiar influye en el tránsito social junto con el apoyo de la familia. Concluimos que existe un proceso de cambio en los adolescentes que tiene un orden más o menos estable que parte con la cognición de sí mismo y su identidad, los cambios de expresión de género, los cambios emocionales y físicos enfrentados a un desarrollo de sus caracteres sexuales secundarios y un replanteamiento familiar y social. El retraso de un tratamiento multidisciplinario y especializado provoca un desbalance en la salud mental y bienestar del joven, así como en la relación familiar.

El apoyo de la madre y su rol activo en el proceso de tránsito influye en el tránsito social mejorando la visión de futuro de los jóvenes. Las limitaciones del estudio fueron una muestra aleatoria de jóvenes transmasculinos, la pandemia por Covid-19 y las dificultades de las conexiones digitales para la realización de las entrevistas.

## Planteamiento del problema

Esta investigación nació bajo la crítica, por la falta de información respecto de las minorías trans, inserta cada vez más en la comunidad y en especial a madres y padres que están pasando por la transición de sus hijos y la falta de comprensión dentro de la mirada social e investigativa que aborde temas tan contingentes y que afectan no sólo al grupo social cercano, ni a las comunidades trans exclusivamente, sino que es una realidad que se introyecta a la sociedad chilena y en la transformación cultural de una mirada no heteronormada.

La oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (OHCHR, 2013) incorpora los cambios en relación a las nuevas construcciones sociales y culturales, y la necesidad de aceptar la amplitud de expresiones humanas. Así también en Europa La agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (FRA, 2014) publica varios trabajos sobre la igualdad y la prohibición de la vulneración de las minorías sexuales. Enfrentando los problemas de las personas lesbianas, gays, bisexuales, trans, Intersex (LGBTI) que "se ven obligadas a vivir en silencio y la invisibilidad, sufren agresiones violentas y no reciben un trato equitativo". (FRA, 2014, p.9)

Los temas fueron discriminación, violencia y acoso; la vida diaria como personas trans. Siendo la población trans, en comparación a la comunidad LGBTI, la que más sufría, destacando la incompreensión social y el desconocimiento del espectro trans la mayor dificultad que provoca acciones de odio y

discriminación en Europa.

Caitlin Ryan (2009) incorpora al análisis el abordaje de las familias y el acompañamiento de estas en los procesos de tránsito de las personas Trans, las reacciones de las familias con hijos con identidades diferentes u orientación sexo afectiva diferente a la norma suele ser impedirles compartir con otros jóvenes LGBTI por miedo a la influencia, malos entendidos comunicativos en la relación con los hijos, provocando la huida o abandono del hogar por parte de los jóvenes, aumentando los riesgos en enfermedades de transmisión sexual (ETS) y VIH, exposición a abuso sexual y problemas de salud mental.

Tomicic et ál, (2016) hacen referencia a una encuesta que duró un periodo de 10 años (2004-2014), en la que las cifras de suicidio adolescentes Trans iba en aumento. Exponen que, como los estudios anteriores, los determinantes en salud mental están 20 relacionados con la discriminación, el estrés por minorías, el entorno sociocultural hostil y la exclusión. Estas variables influyen como la depresión, abuso de sustancias, el aislamiento social y la victimización. Incrementando el factor de riesgo de que cometan suicidio. Las comparativas vienen aumentando cada año, llegando a un 47% de suicidios en las minorías LGBTI. Posicionando a nuestro país en el 8º puesto en comparación al resto del mundo.

Como se expone en el punto anterior, los factores de riesgos asociados a la identidad Trans son un alto riesgo de suicidio, violencia, discriminación, abuso, y problemas asociados a salud mental, por lo que está lejos de ser un tema resuelto. Para Bautista, García de León y Sánchez (2018) recién estamos iniciando como sociedad un cuestionamiento que permita incorporar nuevos conceptos, como la identidad de género y la realidad de las personas Trans.

Sin dejar de lado a la familia como primer referente social, Carla Riedemann (2016) pone énfasis en este sistema como la posibilidad y la validación para el proceso identitario. El apoyo parece ser fundamental y se debe conocer cómo abordar la problemática en favor de las demandas de familiares que vivencian la transición de sus hijos.

## Muestra

Se considerará un muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia. La muestra fue aleatoria y por saturación de la información con cuatro jóvenes Trans masculinos de 14 a 18 años de edad, pertenecientes a la "Fundación Renaciendo", que viven dentro del territorio nacional y que tienen una familia.

## Metodología

Cualitativa, la cual nos permitió describir los fenómenos a través de las percepciones por medio de los relatos generado por la experiencia de los participantes. (Hernández, et Ál, 2014).





## Bibliografía

- Acuña, María Elena (2019). "Conceptos fundamentales: Posición occidental del sujeto teórico, tensiones sobre la idea biologicista de la mujer"; material del curso "Introducción a las teorías feministas", impartido en UAbierta, Universidad de Chile.
- Agencia de los derechos fundamentales de la Unión Europea (FRA). UE (2014). Being Trans in the European Union Comparative analysis of EU LGBT survey data European Union Agency for Fundamental Rights,
- Agencia de los derechos fundamentales de la Unión Europea (FRA). (2018). LGBTQI Inclusive Education Report. IGLYO — The International LGBTQI Youth & Student Organization. <https://www.iglyo.com/resources/lgbtqi-inclusive-education-report-2018/>
- Amorós, C [@FEMUAC], (19 de marzo 2019) "El @Feminismo es la lucha por la igualdad entre mujeres y hombres, en tanto seres genéricamente humanos". Celia
- Amorós. [Tweet] [tweeter.com/femuac/status/1108136565199515650](https://twitter.com/femuac/status/1108136565199515650)
- Aparicio, D. (2018). La OMS elimina la Transexualidad de los Trastornos Mentales. PSYCIENCIA, SI. <https://www.psyciencia.com/la-oms-elimina-a-la-transexualidadde-los-trastornos-mentales/89>
- Bautista, M., León, C. y Sánchez, C. (2018). Manual Circular para Familias Trans. Fuerza Ciudadana Quiroz, Ed. [https://charlasgenero.colmex.mx/wpcontent/uploads/2018/10/manual\\_trans\\_quiroz.Pdf](https://charlasgenero.colmex.mx/wpcontent/uploads/2018/10/manual_trans_quiroz.Pdf)
- Borges, R. (2009). Pais y Mais Heterossexuais: Relatos acerca da Homossexualidade de Filhos e Filhas. [Tesis Maestría, Universidad de Sao Paulo]. <https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/59/59137/tde-20052009-135855/ptbr.php>
- Builes, M. y Bedoya, M. (2008). La Familia Contemporánea: Relatos de Resiliencia y Salud Mental, Revista Colombiana de Psiquiatría, 37(3), 344-354. <https://www.redalyc.org/pdf/806/80611205005.pdf>
- Butler, J. (1999). El Género en Disputa. (3ºed., Vol. SI.). Paidós Ibérica S.A.

### 7) Violencia Contra la Mujer: Cómo Influye la Perspectiva de Género en la Desinformación Cultural del Consentimiento Sexual y la Normalización de la Agresión Sexual Dentro de las Relaciones de Pareja.

Investigadoras principales:	Maribel Monroy Martínez; Macarena Morales Sepúlveda; Alicia Munizaga Aguilera.
Profesora guía:	Eugenia Eisendecher.
Carrera:	Psicología; campus Maipú.
Palabras claves:	Violencia sexual; violencia contra la mujer; consentimiento sexual; SernamEG; feminismo; feminismo decolonial; machismo; sexismo; patriarcado.

## Resumen

Según Castro (2012, citado en Pérez, 2016), la epistemología feminista postula la existencia de un orden socio-sexual que dispensa y favorece a los hombres y lo masculino, y a su vez, la minusvalía y menoscabo de las mujeres y lo femenino, generando la opresión y desigualdad de género. Tomando en cuenta lo anterior descrito es que se puede decir que la sociedad actual es profundamente patriarcal, machista y sexista lo que se traduce directamente en una minoración hacia la mujer, en especial hacia la esfera sexual de ésta, invisibilizando las agresiones sexuales y desestimando el consentimiento sexual en contexto de pareja.

A través de una investigación cualitativa y con participación de 10 funcionarias psicólogas, trabajadoras sociales y abogadas que trabajan en el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género (SernamEG) se obtuvieron los siguientes resultados:

Experiencia con víctimas de violencia sexual en relaciones de pareja: existe una normalización y naturalización de la violencia hacia la mujer que se transforma en una problemática social que basa su origen en una visión hegemónica de poder del hombre ante la mujer en todas las esferas sociales de la vida de ésta.

Consentimiento sexual: se entiende el consentimiento sexual como las diversas afirmaciones y asentimientos divididas en expresiones verbales y no verbales. Hickman, et al. (1999 citado en Pérez, 2016, p.751) refiere que en relaciones de pareja predomina el consentimiento sexual no verbal. Existe también un entendimiento diferente para hombres y mujeres ya que el hombre goza con una posición privilegiada por sobre la mujer. Normalización y desestimación del consentimiento sexual: el concepto de consentimiento sexual no está presente, ni es un tema abordado por las parejas al momento de





deseo o mantener relaciones sexuales, por lo que muchas veces esas relaciones sexuales ocurren sin el deseo de la mujer, cometiendo así una agresión sexual hacia ésta, ejercida precisamente por su pareja. Esto es transversal en la sociedad chilena.

Violencia sexual y violencia sexual en relaciones de pareja: cómo influye el contexto social en su entendimiento.

Las agresiones sexuales cometidas por la pareja son casi inexistentes o imperceptibles para la sociedad, esto se debe a una replicación de la hegemonía patriarcal y masculina que domina todas las esferas de la vida de la mujer.

Factores socioculturales: patriarcado, machismo y sexismo: estos factores socioculturales influyen en la desestimación del consentimiento sexual en relaciones de pareja ya que posicionan a la mujer desde un rol pasivo, perpetuando el dominio masculino en todas las esferas de la vida de la mujer. Categoría emergente: violencia institucional. Surge esta categoría emergente que da cuenta de la violencia de que una de las instituciones que más ejerce violencia hacia las mujeres es Carabineros de Chile, debido a que son el primer contacto de denuncia.

Las conclusiones arrojadas hacen hincapié en el rol que cumple SernamEG y en dos tensiones identificadas dentro del mismo: Epistemología positivista centrada en los resultados de SernamEG vs Las necesidades reales de las mujeres y El feminismo neoliberal de SernamEG vs La necesidad de operar desde el feminismo decolonial.

## Planteamiento del problema

En este proyecto se investigará, desde una perspectiva feminista decolonial y psicosocial, los factores culturales y sociales con respecto al género, que influyen en la normalización y en la escasa valoración del consentimiento sexual dentro de las relaciones de pareja que desencadena en agresiones sexuales y en última instancia, femicidios (Hernández, 2016).

## Muestra o participantes

La muestra es de tipo no probabilístico intencional, homogénea y de caso típico.

## Metodología

El tipo de investigación es cualitativa.

El diseño de investigación es de estudio de caso de tipo instrumental y análisis documental de fuentes primarias.

Instrumentos de investigación: guión de entrevista semiestructurada, validado por expertos.

Procedimiento de recogida de información: consentimiento informado, entrevistas por zoom.

Criterios de rigor científico: triangulación de datos.

## Bibliografía

- Muñoz Ortiz, C. (2016). La cultura de la violación en Chile: Un análisis en los medios de comunicación digitales. <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/145695>
- Pérez H. Y. (2016). Consentimiento sexual: un análisis con perspectiva de género. *Revista mexicana de sociología*, 78(4), 741-767. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-25032016000400741&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032016000400741&lng=es&tlng=es).



## ■ Mesa 5: Factores protectores en Educación.

### 8) Percepciones del acoso escolar de estudiantes de séptimo y octavo básico de la escuela Chiñigue El Cristo.

Investigadoras principales:	Natalia Vergara Santis; Javiera Cáceres Parada.
Profesor guía:	Francisco Ramírez.
Carrera:	Trabajo Social; campus Santiago Centro.
Palabras claves:	Adolescencia; acoso.

## Resumen

En la presente investigación se pretende dar a conocer, desde el discurso de los propios estudiantes de séptimo y octavo básico de la escuela rural Chiñigue El Cristo de la comuna de El Monte, la percepción en torno al fenómeno del acoso escolar. El interés por estudiar esta problemática se fundamenta en los efectos que este tiene en la sociedad de hoy, no solo en las víctimas, si no que en todo el contexto que rodea a la persona afectada por este fenómeno.

Las variables a considerar en esta investigación fueron acoso y adolescencia. Para llevar a cabo este estudio se utilizó una metodología cualitativa, mientras que la técnica de recolección de información se realizó mediante un grupo focal con cuatro estudiantes de la escuela El Cristo, dos de séptimo básico y dos de octavo básico, en una entrevista virtual. Esto permitió una conversación dentro de la reunión, en torno a preguntas abiertas y dirigidas según nuestros objetivos de investigación con foco en descubrir las percepciones sobre el acoso escolar que tienen los estudiantes, la relación con su comunidad educativa y cómo viven la etapa de la adolescencia.

## Planteamiento del problema

El acoso escolar entre iguales es algo habitual en el sistema educativo y lamentablemente se ha normalizado entre los niños y niñas. A pesar de que en los últimos años se ha avanzado bastante en la concientización e investigación acerca de este problema, todavía queda mucho camino en materia de prevención de la misma.

El acoso escolar generalmente ocurre dentro del establecimiento educacional, y este puede expresarse

de muchas formas y en diferentes ambientes, hablamos de acoso escolar cuando la agresión es intencionada, frecuente, persistente y existe una diferencia de poder entre la víctima y el agresor. Las características personales de los participantes permiten encontrar y desarrollar conjuntamente las características comunes del agresor y la víctima, cada una de las cuales tiene sus propios rasgos, aunque en algunos casos comparten algunas de ellas.

La intervención de nuestra disciplina busca fomentar actitudes y valores positivos, tolerancia y respeto entre sus pares, así mismo, ofrecer confianza a todos los implicados. Para vencer este fenómeno, debemos apoyarnos en toda la comunidad educativa, profesores, asistentes, inspectores, directivos, equipo interdisciplinar, en el reglamento, protocolos con los que cuenta el establecimiento y poder aportar nuevos planes de acción para prevenir a tiempo futuras situaciones de acoso escolar.

La presente investigación se desarrollará en una escuela rural de la comuna de El Monte, llamada Chiñigue El Cristo, en donde se investigarán las percepciones de los adolescentes de séptimo y octavo básico sobre el acoso escolar.

Si bien los jóvenes rurales son actores centrales para el desarrollo de sus territorios, desde el ámbito académico y de las políticas públicas, se ha abordado la juventud desde una perspectiva predominantemente urbana, sin considerar que la realidad de los jóvenes que residen en áreas rurales difiere en múltiples aspectos respecto a la de sus pares urbanos, situándose en una posición de mayor exclusión y vulnerabilidad social. Lo anterior se refleja en la falta de datos actualizados desagregados por grupos de edad y área geográfica, que permitan ahondar en las particularidades de la juventud en contextos rurales y en el marco de las profundas transformaciones productivas y demográficas de dichos territorios. (Guiskin, 2019).

Desde nuestra investigación se darán a conocer las percepciones del acoso escolar en los adolescentes de séptimo y octavo básico de la eEscuela Chiñihue El Cristo, mediante un grupo focal que nos permitirá obtener información valiosa, la cual, beneficiará a toda la comunidad educativa. A partir de esta investigación se podrán diseñar protocolos, programas o planes de intervención contra el acoso escolar que enriquezcan y/o fortalezcan los que ya existen, trabajando a la par con encargada de convivencia, y con toda la comunidad educativa, logrando la concientización y la implicancia de cada uno.

## **Muestra o participantes**

Cuatro estudiantes de la escuela Chiñigue El Cristo, dos alumnos de séptimo básico (hombre y mujer) y dos alumnos de octavo básico (hombre y mujer).



## Metodología

Nuestra investigación será de carácter descriptivo, ya que, el propósito de este nivel es el de interpretar realidades de hechos. Incluyen descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos, hace énfasis sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. (Palella & Martins, 2012, pág. 92).

El tipo de investigación elegida nos ayudará a comprender, analizar e interpretar, la percepción que tienen los estudiantes de séptimo y octavo básico de la escuela Chiñihue El Cristo sobre el acoso escolar.

Nuestra investigación será de carácter cualitativo; Taylor y Bogdán (1986) definen a la metodología cualitativa en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable, el investigador ve el escenario y a las personas desde una perspectiva holística, las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino que son considerados como un todo.

## Resultados y Conclusiones

Como se ha desarrollado ampliamente en esta investigación, el fenómeno del acoso escolar se entiende como la acción reiterada y prolongada en el tiempo con intención de hacer daño a otro, tanto física, psicológica y emocionalmente en la persona que lo sufre, lo cual, trae consigo consecuencias a muchos estudiantes de nuestro país, afectando su personalidad, autoestima, mellando la seguridad en sí mismos; al mismo tiempo, esta condiciona su relación con los demás tanto en su contexto social, familiar y educativo.

Los adolescentes de la eEscuela Chiñihue El Cristo que participaron en el grupo focal, entienden perfectamente lo que es el acoso escolar, conocen sus formas, saben identificarlo y los procedimientos que tiene la escuela para prevenir y frenar conductas que pongan en peligro la buena y sana convivencia dentro de la misma.

Nos basamos en dos teorías, en la teoría ecológica y en la teoría del interaccionismo simbólico, ambas nos aportaron información valiosa a nuestra investigación; la primera es para comprender la importancia de considerar no sólo al individuo sino también al entorno, tanto familiar como educacional; pudimos entender la incidencia de las estructuras que rodean al estudiante y como inciden en su etapa de desarrollo como persona, gracias a ella, vislumbramos cuán importantes son las primeras interacciones del adolescente, para su desarrollo psicológico, emocional, cultural y social, que es lo que forja su personalidad a futuro, lo importante que es incorporar a la comunidad educativa en su totalidad una propuesta para combatir y visibilizar el fenómeno del acoso escolar en todas sus formas y niveles. En segundo lugar, el interaccionismo simbólico, nos permitió entender y comprender que

el ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que estas significan para él. Del mismo modo, el origen de ese significado es un producto social, creado a partir de las interacciones del estudiante, ya sea dentro de su escuela como fuera de ella. La utilización del significado por el adolescente se produce por un proceso de interpretación propia, que supone auto interacción y manipulación de significados, es decir, aprenden roles y crean su propia identidad. Finalmente, para entender los actos de los adolescentes es necesario conocer los objetos que componen su mundo. Por tanto, el fenómeno de la relación entre distintos actores (adolescentes) es mucho más complejo que el simple proceso de agredir y causar daño.

Según nuestros objetivos hemos conocido las percepciones sobre el acoso escolar que tienen los estudiantes adolescentes de séptimo y octavo básico de la escuela Chiñigue El Cristo, agregando las formas de acoso escolar, cómo inciden en las socializaciones el nivel socioeconómico y el género. Logramos satisfactoriamente conocer las percepciones sobre acoso escolar de estos adolescentes, mediante la técnica del grupo focal, en donde se consiguió entablar una conversación y discusión sobre este fenómeno, permitiendo así, que todos los asistentes participaran de forma activa, dando sus puntos de vista e ideas sobre el tema; a partir de nuestros objetivos, en la conversación surgieron diferentes preguntas, sobre adolescencia, acoso y también sobre la relación que tienen con sus pares, tanto compañeros de curso como compañeros de escuela (distinta edad), su relación con la comunidad educativa en su totalidad, tanto inspectores, asistentes, profesores y/o directivos.

Los estudiantes adolescentes de la escuela Chiñigue El Cristo, acostumbrados a que este fenómeno del acoso escolar se tratara en clases, normado y estructurado, donde podían conocer las formas de acoso, en qué momentos podían ocurrir, poder expresar sus dudas o temores y cómo exponer a los agresores. En contexto de pandemia, surge una nueva "normalidad", en el ir y venir de clases sincrónicas y asincrónicas, es difícil volver a ver estas conductas de acoso, por lo tanto, se olvidó lo importante que es tratar y visualizar el fenómeno del acoso escolar y la sana convivencia dentro de la escuela, dándole prioridad a otras situaciones emergentes.

De acuerdo a lo anterior, y tomando como punto de referencia la nueva constitución que se está redactando, encontramos que es importante que el fenómeno del acoso escolar, tanto en la escuela rural de Chiñigue El Cristo, como en cualquier otra escuela del país, sea visibilizado de forma permanente y no solo cuando ocurra un caso de acoso escolar mediático, sino más bien, que sea de forma preventiva y que se eduque e instruya a cada miembro de la comunidad escolar; elaborando una nueva malla curricular, en donde el objetivo principal sea priorizar una socialización sana dentro de cada establecimientos, llevando a cabo campañas, charlas y visibilizando el fenómeno del acoso escolar, debiendo garantizar la participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones, escuchando su punto de vista y tomando en cuenta el contexto rural y/o urbano que existe dentro del país, ya que los profesores, asistentes, inspectores y directivos saben la realidad que vive cada establecimiento, sus diferentes necesidades, oportunidades y fortalezas.

Al finalizar nuestra investigación, y frente a estos hallazgos, distinto a lo que se suponía en la hipótesis (los adolescentes de séptimo y octavo básico de la escuela Chiñuhue El Cristo, perciben



el acoso escolar en torno a la construcción de su identidad de género y de su nivel socioeconómico, dificultando sus procesos de socialización); podemos afirmar que los estudiantes entrevistados, nos demostraron que el acoso escolar puede estar presente tanto en escuelas públicas como privadas, y que no depende del género ni del nivel socioeconómico, para que esto ocurra, si no que puede darse en cualquiera de estas instituciones, y que estos factores no son variables excluyentes o facilitadoras del fenómeno estudiado.

Dentro del grupo focal realizado en la escuela rural Chiñigüe El Cristo de la comuna de El Monte, quedó en evidencia que las relaciones entre los estudiantes y los adultos de la comunidad escolar es afectiva y motivadora, lo cual es producto de la buena comunicación y que la mayoría de sus habitantes se conocen entre sí, por ende, el espacio educativo es cuidado y protegido por cada uno de sus integrantes. No obstante, los estudiantes de la Escuela El Cristo, demostraron conocer el acoso escolar, cómo está presente en su comunidad educativa y que deben hacer en caso de sufrirlo. Sin embargo, el factor rural, urbano, colegio municipal o particular, no es determinante en sus interacciones sociales, sino más bien depende de la personalidad de cada estudiante, sus valores y normas aprendidas desde el hogar y fortalecidas en una institución educativa; es aquí en donde queda en evidencia lo importante que es conocer el entorno y la estructura en donde se desenvuelve el estudiante. Tal como nos expone el entrevistado P:

*"Para mí el acoso siempre va a estar presente en los colegios (afirma con la cabeza) pero igual depende del tipo de colegio (0,2 segundos), si el colegio trata el acoso o si no lo trata". (entrevistado P)*

Gracias a las respuestas obtenidas en el grupo focal, nos dimos cuenta que los estudiantes de la escuela Chiñihue El Cristo, conocen los protocolos que existen dentro de la institución, saben a quién recurrir en caso de ver o de sufrir acoso escolar, confían en los adultos del establecimiento, y lo más trascendental es que conocen lo que significa el acoso escolar, también recalcar que la escuela Chiñihue El Cristo, cuenta con un grupo multidisciplinario encabezado por la encargada de convivencia quienes apoyan y visibilizan el fenómeno del acoso escolar, haciendo que los estudiantes y cada integrante de la comunidad educativa (inspectores, asistentes, profesores y directivos), conozcan los protocolos diseñados para esta problemática y puedan actuar de la mejor forma posible ante la presencia de un caso; destacando que su foco es la prevención del acoso escolar.

Como investigadoras sabemos que el acoso escolar es una problemática que se ha vivido de manera constante por mucho tiempo y que aun así quedan materias por resolver y conocer respecto de este fenómeno, por lo que es necesario que las nuevas políticas públicas respondan satisfactoriamente a este fenómeno social, a los niños, niñas y adolescentes que este afecta.

## Bibliografía

- Abela, J. A. (2002). Las técnicas de análisis de contenido : una revisión actualizada . Granada : Fundación Centro Estudios Andaluces.
- Agencia de calidad de la educación. (2012). Resultados nacionales agresión prevención y acoso escolar 2012. Santiago . Obtenido de <https://www.mineduc.cl/>
- Aviles, J. (2006). Bullying: el maltrato entre iguales. Salamanca-España: Amarú.
- Bardin, L. (1996). Análisis de contenido. Madrid: Akal Ediciones .
- BCN. (2011). Historia de La ley 20.536, sobre Violencia Escolar. Santiago.
- Bourdieu, P. y. (1996). Respuestas por una antropología reflexiva. México: Grijalbo.
- Bronfenbrenner, U. (1979). La ecología del desarrollo humano. Barcelona: Paidós.
- CENSO. (2017). Resultados Censo 2017, urbano rural. Santiago .
- Coleman, & Hendry. (1999). Psicología de la adolescencia. Madrid: Morata.
- CONICYT . (2020). CONICYT . Obtenido de <https://www.conicyt.cl/integridad-institucional/codigo-de-etica>





## ■ Mesa 6: Neoliberalismo y Globalización.

### 9) Percepciones sobre prácticas neoliberales en las comunidades pesqueras de la Caleta Lo Rojas, Chile.

Investigadoras principales:	Isidora Angulo Rodríguez; Nataly Hernández Tapia.
Profesora guía:	Yasna Anabalón Anabalón.
Carrera:	Trabajo Social; Sede Concepción.
Palabras claves:	Territorio, prácticas neoliberales, industrias termoeléctricas, comunidad pesquera, Caleta Lo Rojas.

## Resumen

En Chile, al igual que en gran parte de América Latina, el neoliberalismo instauro un modelo de desarrollo fundamentado en prácticas hegemónicas que rige actualmente nuestras sociedades, incidiendo en la transformación socioambiental de habitar un territorio industrializado. Según Martínez et al., (2016 – 2018, p.1) “el capitalismo financiero mundial ha instalado en la región otras formas de dictaduras, las dictaduras de mercado, que llevan a la explotación, la miseria y la muerte a millones de seres humanos”. En este nuevo escenario, las industrias extractivistas condicionan el bienestar de América Latina, con ello, resulta fundamental incorporar perspectivas medioambientales que aborden y enfrenten la explotación de los recursos naturales, evidenciando las bases de las políticas y prácticas capitalistas que produce y reproduce los procesos de destrucción medioambiental. Lo señalado anteriormente se refleja en la comuna de Coronel, caracterizada según Fuentes “por tener un desarrollo identitario y un legado histórico relacionado con la minería del carbón”, desarrollando prácticas neoliberales que se materializan en un territorio industrializado con empresas altamente contaminantes, como lo son las industrias químicas, las cementeras, las pesqueras y las termoeléctricas (2017, p.68).

## Planteamiento del problema

Las industrias contaminantes son el resultado de un capitalismo acelerado y violento mediante la explotación de recursos y materias primas. Ante esto se analizó cuáles serán las percepciones de las prácticas neoliberales generadas por las industrias termoeléctricas en las comunidades de pescadores artesanales y algueras de la Caleta Lo Rojas de la comuna de Coronel.

El objetivo general fue analizar las percepciones sobre prácticas neoliberales generadas por las industrias termoeléctricas en las comunidades de pescadores artesanales y recolectores de orilla de la caleta Lo Rojas de la comuna de Coronel.

## Metodología

La investigación fue de tipo cualitativo con enfoque fenomenológico, la cual busca relevar las percepciones de los pescadores y recolectores de orilla de la caleta Lo Rojas desde sus discursos y experiencias a partir de sus propias subjetividades. Además, la muestra fue no intencionada, y comprendió a pescadores artesanales, mariscadores, algueros y algueras que practiquen o hayan practicado estas actividades socioeconómicas.

## Muestra o participantes

La muestra fue de ocho participantes de la población anteriormente mencionada, cumpliendo con los siguientes criterios de inclusión: hombres y mujeres, mayores de 18 años, domiciliados actualmente en la comuna de Coronel y a lo menos con 10 años residencia en la comuna.

## Resultados y Conclusiones

En el desarrollo de la presente investigación, se discute acerca de las percepciones sobre prácticas neoliberales generadas por las industrias termoeléctricas en las comunidades de pescadores artesanales y recolectores de orilla de la Caleta Lo Rojas, de la comuna de Coronel. El abordaje del objeto de estudio fue cualitativamente, permitiendo entregar una interpretación hermenéutica a las preguntas y objetivos que fueron el hilo conductor de la presente investigación. Los resultados evidencian que las prácticas neoliberales del extractivismo se infieren como una expresión del sistema capitalista, basándose en el saqueo, despojo y apropiación de los recursos naturales y del territorio, justificando el accionar extractivista de las industrias desde una lógica desarrollista de corte neoliberal, las cuales son interpretadas como prácticas de saqueo a beneficio de las mismas termoeléctricas, causando múltiples consecuencias al territorio, como: despojo territorial, extractivismo del ecosistema marino, entre otros.

## Bibliografía

- Fuentes, J. (2017). Análisis de la configuración del paisaje de la comuna de Coronel: prácticas desarrollistas y degradación socioambiental. Revista espacio y sociedad,
- Martínez, S. (2016-2018). Agenda global para el trabajo social y el desarrollo social. Reporte región américa latina y el caribe 2016-2018. <http://www.ts.ucr.ac.cr/html/alaeits/binarios/alaeits-documentes-00059.pdf>



**10) Museos Viñamarinos: Discursos por una Web 2.0 y su parentesco con el trabajo infantil durante el período 2015-2021, en Viña del Mar.**

Investigador principal:	Raúl Cardemil Gómez.
Profesora guía:	María Muñoz Jaime.
Carrera:	Trabajo Social, Sede Viña del Mar.
Palabras claves:	Museos; trabajo infantil; ciborg; análisis crítico del discurso; rizoma.

## Resumen

Desde el horizonte de concebir las epistemologías feministas como un reto a las explicaciones para entender la generación de conocimiento (Tuhiwai, 2017, p.95), la pretensión de esta investigación es aproximar los procesos y estructuras de los discursos que surgen desde los museos de Viña del Mar por una web 2.0, durante el periodo comprendido entre marzo de 2015 hasta marzo de 2021, construyendo con el fenómeno del Trabajo Infantil formas de parentescos, referidos estos en una perspectiva Ciborg, planteada por Donna Haraway, como un tipo de palabra que ensambla (Haraway, 2019, pp. 158-159). Esta propuesta de generación de conocimiento se inscribe en la enorme tensión dialéctica asociada a los museos y su delimitación, según la literatura, como instituciones definidas por un interés que prioriza un enfoque educativo basado en el conocimiento científico, o manifestando una orientación para atender la iniciativa del propio público, esto es, de la propia comunidad (Castejón, 2019, p.22). La resolución del problema de esta investigación de tipo exploratoria, con diseño crítico, y utilizando como metodología el Análisis Crítico del Discurso desde la perspectiva multidisciplinar de una teoría de la Ideología que plantea Teun van Dijk enmarcada en una perspectiva ciborg, por lo tanto, rizomática aproximan como hallazgo parcial un dispositivo de prácticas discursivas que tiene parentesco (ensamble) con un modelo mental definido por la producción del tiempo, la orientación individual, las relaciones de consumo, las categorías adultocéntricas que se asocian a la red de prácticas y producción de subjetividades que dan emergencia al riesgo de circunstancias perniciosas para niñez y su derecho al trabajo, en un marco de autonomía progresiva.

## Planteamiento del problema

La cuestión que mueve esta investigación es ¿cuáles son las estructuras y procesos que se aproximan en la construcción que realizan los museos viñamarinos en los discursos por una Web 2.0 y su parentesco con el Trabajo Infantil durante el periodo 2015-2021 en Viña del Mar? Desde la lógica del parentesco (ensamble ciborg), la generación de conocimiento ante esta problemática en sus hallazgos

pretende explorar cómo el twitteo de una institución que carga memoria social a la sociedad impacta en los procesos que generan el desarrollo del Trabajo Infantil, pues de una manera u otra construye la conceptualización de niñas, niños y adolescentes frente al mundo laboral.

## Muestra

La muestra es idéntica al universo compuesta por los tres museos de la ciudad de Viña del Mar que mantienen como institución activa una cuenta de Twitter.

## Metodología

Para su resolución, esta propuesta de tipo exploratoria y diseño crítico utiliza metodológicamente el Análisis Crítico del Discurso desde la perspectiva multidisciplinar indicada por Teun A. Van Dijk: descripción teórica de la Ideología desde el complejo triángulo Discurso-Cognición-Sociedad (Van Dijk, 2015, p.18), que en el caso del trabajo infantil permite esclarecer el tipo de dominio adultocentrista (Duarte Quapper, 2015, p.409). El marco teórico utilizado es una síntesis entre la concepción del objeto fluido (tiempo) (pensamiento marxiano joven), el rizoma como estructurante y la ideología a partir de un enfoque socio-discursivo.

## Resultados Preliminares

Los primeros hallazgos parciales desde el registro de emisiones en la Web 2.0 por parte de los museos viñamarinos arrojan la delimitación de un dispositivo de prácticas discursivas de carácter rizomático asociado a un modelo mental definido por la producción del tiempo, la orientación individual, relaciones de consumo, categorías adultocéntricas, el cual establece parentescos (ensambles ciborg) con inclusión/exclusión ideológica que da emergencia a condiciones para el desarrollo de prácticas perjudiciales para el desarrollo y derechos de la niñez trabajadora.

En conclusión, esta investigación se interesa específicamente en hallazgos sobre la reproducción discursiva del poder social desde la infraestructura cultural y su impacto en el fenómeno del Trabajo Infantil, transformando para las comunidades la reflexión sobre el ejercicio de sus derechos, para las políticas públicas ámbitos de resolución del problema público y para la disciplina y profesión del Trabajo Social nuevas fronteras para modalidades de intervención social.





## Bibliografía

- Castejón, M. M. (2019). *Hacia un Museo Social: Estudio de una Metodología Participativa para Vincular el Museo de Bellas Artes de Murcia a su Territorio*. [Doctoral]. Universidad de Murcia.
- Duarte Quapper, C. (2015). *El adultocentrismo como paradigma y sistema de dominio. Análisis de la reproducción de imaginarios en la investigación social chilena sobre lo juvenil* [Ph.D. Thesis, Universitat Autònoma de Barcelona]. En TDX (Tesis Doctorals en Xarxa). <http://www.tdx.cat/handle/10803/377434>
- Tuhiwai, L. (2017). *A descolonizar Las Metodologías Investigación y pueblos indígenas* (Primera Edición). Txalaparta.
- Van Dijk, T. (2015). *Ideología Una Aproximación multidisciplinaria*. Gedisa.

## SÍNTESIS: REFLEXIONES EN EL MURO

El objetivo final de generar esta instancia de diálogo, junto con posibilitar un espacio de intercambio de experiencias en el terreno de la investigación entre distintas generaciones de personas vinculadas al ámbito de las Ciencias Sociales - entre académicos y académicas, investigadores e investigadoras, junto a estudiantes que inician sus primeras investigaciones -, también ha sido la de dejar un registro del trabajo conjunto que se realiza en torno al campo de la investigación en pregrado, en la Facultad de Salud y Ciencias Sociales, de manera tal que sirva de orientación para las futuras acciones a desarrollar en esta materia.

En este sentido, el trabajo de coordinación previa que incluyó meses de preparación por parte de la mesa de trabajo a cargo del Encuentro; el llamado abierto, democrático y participativo a presentar ponencias a estudiantes; el foco en las experiencias de investigación en el marco de sus procesos de aprendizaje disciplinar; la constitución de mesas con estudiantes tanto de Psicología como de Trabajo Social, que permitiera el diálogo entre disciplinas; y la invitación directa a estudiantes del curso LIC 620 a este espacio, entendido como una herramienta de abordaje de su propia trayectoria investigativa; no fueron pasos dados en falso ni al azar. Todo este trabajo nos ha conducido hasta este instante, donde construimos colectivamente las metas, los temas, fenómenos y formas de acercamiento que, entre todas estas actorías, creemos se constituyen, en estos momentos, en prioridades para la investigación de nuestra casa de estudios.

Así, este último capítulo, busca ser una síntesis del ejercicio de reflexión que cada mesa y, en general, el 2° Encuentro de Experiencias Investigativas generó en cada uno y una de sus participantes a partir de un ejercicio de escritura en un "Muro Virtual", durante todo el trayecto del Encuentro; ejercicio que luego se compartió en plenaria y permitió generar elementos de común acuerdo. Ello, a través del diálogo en torno a la pregunta:

**¿Qué urgencias, vacíos o continuidades temáticas, teóricas, epistemológicas, metodológicas se identifican a partir de las experiencias investigativas compartidas en este espacio?**

En primer lugar, en lo que refiere a la formación en pregrado, uno de los tópicos más recurrentes entre los participantes fue la imperiosa necesidad de trabajar fuertemente en los años de pregrado de los estudiantes, con el fin de entregar más y mejores herramientas para el desarrollo de carreras investigativas positivas y enriquecedoras. En este sentido, se propone la enseñanza de condiciones habilitantes en los y las estudiantes que permitan navegar de manera exitosa en el campo de la investigación. Dentro de estas condiciones, se pone en relevo la enseñanza de instrumentos y programas de investigación, como, por ejemplo, software de investigación cualitativa, que permitan una pesquisa más eficaz de información, fuentes, datos estadísticos y producción de datos. Coinciden los participantes de la sesión que, sí es un objetivo de la facultad posicionar la investigación como



parte medular del desarrollo profesional, es primordial entregar las herramientas y capacidades para competir en estas áreas, tanto internamente dentro de la Universidad, como en el campo de la investigación a nivel nacional e internacional.

Las condiciones habilitantes son reconocidas como capacidades técnicas, comunicacionales y emocionales que permitan al estudiante forjar su propio camino investigativo, teniendo a la mano las herramientas pertinentes para mostrarse competitivo. Se presenta la metáfora de entregar una caja de herramienta: entregar en pregrado esta caja a los estudiantes para la búsqueda de información y así saber dónde buscar información, cómo manejar una base de datos de manera básica, o generar un reporte estadístico básico; así como aprender a confeccionar tablas de frecuencia, distribución estadística de los datos en indicadores de la investigación en cuestión. Se reconoce la importancia de trabajar en la profundidad de una investigación cualitativa, sin embargo, es de vital importancia que los datos estadísticos sean adecuadamente presentados y analizados en las investigaciones, dado que constituyen el complemento de toda investigación.

Desde otro punto, se reflexiona en torno a la búsqueda de un tema de investigación. Al respecto se menciona, tanto por docentes como por estudiantes, que decantar en un tema o elemento es un proceso complejo. Para ello, se propone la entrega de habilidades de competencias, así como brindar un proceso de acompañamiento de parte de los docentes, el cual es fundamental para que los estudiantes descubran los posibles temas de investigación que sean pertinentes en sus respectivas disciplinas y sean atingentes a la realidad. Sobre este punto, se expone que encontrar una problemática que permita decantar en un trabajo investigativo, significa que el estudiante estará constantemente volviendo a este tema a lo largo de sus trabajos. En este sentido, cabe la reflexión de cómo estimular a los estudiantes para que sean capaces de identificar los temas que se transformarán en el futuro en objetos de investigación. Se destaca la importancia de una participación del cuerpo docente, quienes deben entregar confianza a los estudiantes respecto a sus procesos investigativos, en vez de atemorizarse en esta búsqueda. Son ellos, profesores y docentes, quienes deben estimular y guiar los pasos de los futuros investigadores. Con esto en la mira, se sugiere la creación de espacios de diálogos entre académicos y estudiantes, así como complementar los procesos metodológicos con talleres y cursos que desarrollen diversas capacidades, tales como oratoria, respiración, autoconfianza, entre otros.

Respecto a lo anterior, se pone especial énfasis en la relevancia de vivir la experiencia investigativa en los y las estudiantes, instancias que irán forjando el carácter profesional y complementará aprendizajes no solo a nivel técnico, sino que también humano, comunicacional, de oratoria, de lenguaje corporal, comunicación asertiva, entre otros aspectos. En este punto, se destaca la labor de los núcleos de investigación ya que entregan una experiencia concreta en los y las estudiantes respecto a la naturaleza de los espacios académicos y de investigación. Además, valoran estas jornadas en donde los estudiantes sean los protagonistas de sus propias investigaciones dado que estas instancias apoyan en forjar la dinámica investigativa, tanto con sus pares como con sus académicos y docentes.

En síntesis, se proponen algunos caminos y objetivos concretos de abordaje de este punto:

Uso de programas (software) de investigación.

- Relevar en pregrado la importancia de la investigación para el Trabajo Social, innovando en las metodologías educativas y formativas que generan el interés en estudiantes.
- Enseñar manejo de distintos lenguajes escritos y orales para distintos tipos de comunicación y difusión de la investigación.
- Respecto a la investigación social, fortalecer las competencias en pregrado.
- Transversalizar el proceso investigativo desde el inicio del proceso formativo.

En segundo lugar, destaca la importancia y trascendencia de los métodos y técnicas de investigación. Al respecto, existe consenso en que se debe avanzar en miras a los nuevos espacios que abre la tecnología, tales como la web 2.0, dado que en ella habitan y se replican discursos que las instituciones difunden respecto a determinados fenómenos. La lectura de estos discursos que se posicionan en espacios digitales resulta trascendental para todo investigador que comience su carrera en nuestro tiempo. Para tales fines, se aboga por alinear y diversificar los componentes metodológicos de las investigaciones en función de los objetos de conocimientos, los métodos que se utilizan y sus técnicas de análisis. Sobre ello, existe diversidad de metodologías cualitativas, tales como: etnografía, etnometodología, interaccionismo simbólico, constructivismo, análisis estructural semántico, entre otros, los cuales deben ser conocidos por los y las estudiantes durante pregrado para que sepan escoger la mejor opción en virtud de su investigación y objeto de estudio.

Por otro lado, los asistentes coinciden que lo anterior debe estar complementado por los siguientes puntos para que las investigaciones, desde el punto de vista metodológico, estén lo más acabadas y adecuadas posible:

- A. Importancia de validar los guiones de las entrevistas tanto con las personas que son parte de la muestra, como por el comité de ética, y el equipo docente;
- B. Relevancia de experiencia personal identificando al sujeto investigador como parte del relato;
- C. Validación de la investigación documental.

En la instancia, se valora que los y las estudiantes generen ideas geniales muy bien pensadas que son pertinentes respecto a la disciplina, y la realidad actual, llevando desde la realidad a la academia situaciones del entorno. Sin embargo, se destaca que los procesos investigativos generalmente son lentos, de altos y bajos, de avances y retrocesos, por lo que exigen templanza en el investigador. Los participantes lo definen como un camino riguroso, complejo y del cual se va aprendiendo constantemente. Para apoyar este camino, los docentes recomiendan que se debe aprender a manejar diferentes códigos y lenguajes. Por ejemplo, una ponencia, un ensayo, un escrito, un paper





se presentan con diversas formas de comunicación, y en este sentido, un buen investigador, no sólo es quien hace un buen trabajo sino quien logra aunar una comunidad de pares. Estas herramientas también se consideran como condiciones habilitantes desde la perspectiva metodológica.

Por último, la discusión se centró en la importancia de considerar la dimensión ética en toda investigación. Esto dado que la gran mayoría de las investigaciones van dirigidas a las personas, quienes son objeto y sujeto, por lo que el tema ético debe ser la columna vertebral de éstas. En este sentido, se aboga por cuidar y proteger los datos de las personas, lo cual incluso está respaldado por la Ley de Confidencialidad. Todo investigador debe considerar la dimensión ética como un momento prioritario en su trabajo. Para lograr este fin, es importante que dentro de su organigrama considere que su investigación debe pasar por un comité de ética, y debe contar con sus recomendaciones y autorizaciones.

En síntesis, se propone:

- A partir de las sensibilidades que han demostrado los y las estudiantes de trabajo social, se releva la necesidad de desarrollar más investigaciones de corte etnográfico.
- Fortalecimiento de la importancia de la validación de guiones y procedimientos de investigación.
- La importancia de la experiencia personal.
- La importancia documental: web 2.0 reproducción de discursos institucionales.

En tercer lugar, aparecen en el contexto de esta reflexión, otros temas que destacan en la discusión:

### **Investigaciones con sentido**

Ello implica fortalecer el sentido teórico, ético y político en las investigaciones es una de las inquietudes que mueve a los participantes de la jornada, dado que los desafíos que rodean la investigación están constantemente en mutación. Uno de ellos, es la urgencia de contar con investigaciones con sentido que persigan transformar la realidad, o que se proyecten como aportes para el campus. No obstante, cabe destacar que debe evitarse que, en pregrado los estudiantes establezcan metas muy ambiciosas respecto a los alcances de las investigaciones, tomando en consideración que la formación en investigación es parte de una trayectoria y se forma a partir de una madurez intelectual. En este sentido, puede ser demasiado exigente y extenuante para una investigación de pregrado buscar una investigación que en sí misma busque modificar la realidad. Se aboga por un punto medio: que la investigación sea un aporte a la realidad, en un sentido teórico, ético y político; y que a su vez sea para el estudiante su primer paso en la trayectoria académica. Las tesis de pregrado son el primer eslabón de una trayectoria investigativa, y finalmente, en ellas se evalúa la coherencia interna de las mismas. Esto repercute en que se evidencia mucha frustración en los y las estudiantes respecto a las aspiraciones que ellos tienen respecto a lo que debe ser sus tesis de pregrado. En este escenario,

se propone que en pregrado se debe entregar condiciones habilitantes para que en el futuro los estudiantes vayan desarrollando investigaciones pertinentes a la realidad, y sobre todo explotar la capacidad de los y las jóvenes de formular preguntas geniales. En síntesis, se espera en torno a este punto:

- Diálogo más constante entre los estudiantes y el mundo investigativo.
- Comprender la investigación como una trayectoria en momentos distintos.
- Estimular en los/las estudiantes temas de este tipo para abordar y profundizar durante todas sus trayectorias profesionales.
- Comprender el espacio de diálogo investigativo como un diálogo amable, formativo, proactivo, constructivo.
- Enfrentar el desafío que significa para la investigación el abordaje de los elementos éticos de la investigación, y con ello, el rol de los comités de la ética científica.
- Urge la investigación con sentido. Más allá de verla como producto para titularse o para indexar artículos, una investigación que busque transformar la realidad.
- Existe un vacío en torno a la cultura investigativa: la capacidad de generar procesos, de ser sistemáticos/as, de tomar con seriedad las instancias de investigación, y también de difusión de esta.

### **Cruce de campus**

La realidad de la facultad es también uno de los desafíos que se enfrentan los investigadores. El hecho que se divida la facultad en distintos campus, en tres sedes distintas -Santiago, Viña del Mar y Concepción-, se traduce en dificultades, pero a la vez desafíos que se enfrentan en el contexto académico. En este sentido, es importante considerar que no se puede dejar fuera de este análisis el contexto sociosanitario que se está viviendo desde finales de 2019 y luego desde 2020, que se traduce en una incertidumbre respecto a las planificaciones, lo que repercute directamente en los posibles cruces que se pueden vivir en los campus y las proyecciones de las investigaciones.

No obstante, los asistentes aúnan visiones respecto a la importancia de generar espacios de diálogos y de intercambio de experiencias, de ubicar problemáticas, traspasar metodologías entre los diversos campus, dada la diversidad de realidades que se presentan en cada una de ellas. Estas instancias deben pensarse como puntapié para proyectar procesos a largo plazo, en donde los campus logren concretar trabajos consistentes y proyectados, como, por ejemplo, pensar en núcleos de investigación que sean transversales a todos los campus. Incluso, desde el rol de Vinculación con el Medio, es en los territorios donde emergen los nuevos temas para ser abordados desde la academia, desafío





que impulsa a la universidad a tomar las problemáticas reales. Así, el Programa de Intervención Comunitaria debiese transformarse en la puerta de entrada del relacionamiento entre la sociedad civil y la institución, en virtud de generar un constante intercambio de conocimientos, herramientas y saberes.

## Otros temas de interés

### i. Salud Mental

- Investigar para visibilizar problemáticas socioculturales diversas, entre ellas, las referidas a la de los cuidados de los y las cuidadoras, y así incidir en las políticas públicas.
- Nuevos temas producto de Covid: cuidadores, aislamiento, depresión.
- A través de la investigación se visibilice la relevancia que tiene la figura del cuidador en la sociedad y con ello, dar cuenta e influir en las políticas sociales, para que garanticen sus derechos.

### ii. Género

- Identificar las aristas de la violencia de género y potenciar el quehacer de las instituciones desde una perspectiva de la emancipación de la mujer.

### iii. Educación – Formación

- Investigar y profundizar en el área de educación acerca de la convivencia escolar y la importancia de ésta en el desarrollo de los estudiantes, familia y comunidad educativa.
- Abrir espacios para imaginar reflexiva y colectivamente una educación distinta, que le haga sentido a docentes y estudiantes.

### iv. Interdisciplina

- Trabajo social y psicología, pero también otras profesiones.
- Rol formativo y vinculante de núcleos, centros y grupos.

## EPÍLOGO: TESTIMONIO ESTUDIANTE

### Pares, lazos débiles y un Uber por Chicago

Raúl Daniel Cardemil Gómez

En un paneo inicial pudiera describirse, por lo menos, que orientar tiempo y esfuerzos durante el proceso de preparación del Seminario de Grado para un encuentro de investigación cabe dentro de un saldo negativo, donde tienen reverberación aquellas voces que señalan que el hablar difícil sobre marcos, metodologías y discusiones teóricas alcanza cota máxima al recibir la calificación y quedar en posición de mayor proximidad con la actuación profesional. No obstante, para quienes la perspectiva crítica, en términos de desentrañamiento de la complejidad social y de delimitación de las asimetrías de poderes, ha perturbado las trayectorias de la construcción disciplinar y profesional estar en exposición a las producciones de conocimiento de nuestras y nuestros pares y a la observación de quienes tienen biografías ramificadas en torno a la Investigación Social, sin duda, adquiere claramente ribetes de una vivencia significativa y referencial en el contexto donde la esfera de las estrellas fijas de los tiempos de normalidad, que advertía Kuhn, presenta grietas y fisuras en un rango exponencial: "A veces, la forma del nuevo paradigma se vislumbra en la estructura que le da a la anomalía la investigación no-ordinaria" (Kuhn, 2004, p. 146). En las cartografías de los intercambios entre las y los intrépidos navegantes de la investigación social son los archipiélagos conversacionales de lo no-ordinario que dan emergencia al modo de una singularidad desnuda a la anomalía, como en el caso de quien redacta estas líneas al poner en común lo particular de su investigación (coagulación entre ciberfeminismo, museos, web 2.0 y trabajo infantil) en correlato con las otras exposiciones del encuentro producían lo anómalo sobre el límite normal que define que son pobreza y exclusiones, haciendo que los puntos ciegos de las y los investigadores perdieran consistencia.

Aquí es necesario hacer un giro metafórico: mirar las estrellas con ojos pegados. Así tenemos, la interferometría es una técnica donde la luz de dos o más telescopios se combina para crear una imagen de un objeto celeste con un detalle mucho más fino del que sería posible con cada telescopio de manera individual, con varios telescopios actúan como un telescopio gigante y "virtual", o un interferómetro, con un diámetro mucho más grande que cualquier telescopio de la vida real (European Southern Observatory, n.d.). En un encuentro de investigación, a la manera de la referencia entregada sobre los telescopios, ocurre que las diversas producciones de conocimiento "emitidas" se sobreponen entregado un atlas con funcionamientos óptimos o fallas de los paradigmas vigentes para responder a los fenómenos sociales, que en caso de los/las noveles investigadores es vital.

Desde la teoría social, en particular en la revisión de la teoría reticular, un encuentro de investigadoras e investigadores está asociado con el argumento que nuestros conocidos (lazos débiles) es menos probable que estén implicados socialmente entre sí que nuestros cercanos íntimos/cotidianos (lazos fuertes), de forma que un agente y el conjunto de relaciones del primer tipo constituirá una red de baja densidad (donde muchas de las líneas posibles de vínculo están ausentes), mientras la red del





conjunto formado por el mismo agente y sus próximos íntimos estará tejida densamente (muchas de las líneas posibles superan el estado de potencia) (Granovetter, 2012, pp. 196–197). El suceso situado en cual agentes iniciales hacia la investigación con agentes con trayectoria profunda en dicho ámbito coinciden está marcado porque aquellos y su producción de conocimiento establece conexiones claramente influenciadas por los lazos fuertes (por respuesta académica, por rutina, por proximidad) con profundas consecuencias sobre las conceptualizaciones mencionadas de anomalía e interferometría. Al examinar la literatura, se manifiesta que un agente (ego) y sus conocidos con una dispersión muy alta del conocimiento entre sí e incluyendo entramados de lazos fuertes en cada una de las trayectorias individuales, por lo tanto, el lazo débil que se tiende desde y hasta ego es puente crucial entre dos mallas densamente tejidas de cercanos íntimos/cotidianos, generando la conclusión que agentes con experiencias de baja densidad de lazos débiles estarán privados de la información emergente desde continentes opuestos del continuo social y accederán sólo a las limitadas noticias y opiniones de sus cercanos íntimos/cotidianos (Granovetter, 2012, p. 197). Para las/ los estudiantes de trabajo social un bajo rango de exposición a otras producciones de conocimiento es asumir un rol de intermediario<sup>7</sup> generado por la pobreza de lazos débiles impidiendo desentrañar la complejidad social, describir potencias de transformación y ubicar la resistencia. Entonces, el valor de instancias como un encuentro entre quienes comienzan su producción investigativa y agentes con trayectoria en la investigación social es la mediación<sup>8</sup> de varios niveles de lazos débiles que posibilitan interferometrías u ojos pegados que develan fisuras o grietas en la esfera de las estrellas fijas de los tiempos de normalidad, y la infiltración de anomalías que posibilita emergencias de paradigmas.

Y los planteamientos expuestos, ¿qué alcances tienen para las comunidades?

Siguiendo a Fernández y López, los procesos de evaluación tras un proyecto de Trabajo Social Comunitario, uno de los objetivos fundamentales para tener en cuenta es el análisis del nivel densidad relacional alcanzado (Fernández & López, 2011, p. 169), delimitación que puede adquirir diversas características dependiendo del grado de lazos débiles a que fue expuesto la o el profesional durante su formación como investigador social, influenciando el impacto de la intervención hacia el buen vivir de las comunidades, la producción de conocimientos asociados y la incidencia en la políticas públicas. En el caso del autor, esto se vio reflejado desde la experiencia de ver en paralelo su investigación con otras y con la recepción de opiniones de investigadoras/res con trayectoria para asumir la multidimensionalidad de la densidad relacional desde donde produce conocimiento el Trabajo Social.

---

<sup>7</sup> Desde Latour, un intermediario es lo que transporta significado o fuerza sin transformación, es decir, definir sus datos de entrada para definir sus datos de salida, una caja negra (Latour, 2008, p. 63).

<sup>8</sup> También en Latour, un mediador no puede considerarse sólo uno, pueden funcionar como uno, nada, varios o infinitos, con imposibilidad de predicción de los datos de salida desde los de entrada, su especificidad debe tomarse en cuenta cada vez, y modifican el significado o los elementos que deben transportar (Latour, 2008, p. 63). ociólogo de la Universidad de Chile y Doctor en Sociología de la Universidad Complutense de Madrid. Académico de la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile. Experto en Metodologías de Investigación.

*“El uso de la flexibilidad del análisis crítico del discurso y de la investigación ciborg permite rotura de fronteras que ponen en contacto con concepciones teóricas como el rizoma y el esquizoanálisis que admiten producción de saber de acuerdo con la complejidad de la vida social actual e impulsa el dialogar con otros saberes” (Cardemil, 2022).*

En la misma línea, se puede destacar, en el ámbito internacional, un estudio publicado en 2020 por la Universidad de George Washington en los Estados Unidos, descubrió que el algoritmo de Uber y otras aplicaciones de transporte, estudiando la realidad de Chicago, aplica una tasa más alta de cobro cuando el viaje es a zonas deprimidas o donde habitan personas con bajos recursos económicos, especialmente si se trata de zonas habitadas por personas afrodescendientes o latinos (Levy, 2021)<sup>9</sup>, inscribiéndose en la multidimensionalidad que se puede percibir cuando investigadoras e investigadores son partes como tales en redes ricas en lazos débiles.

En conclusión, la experiencia de un encuentro entre investigadoras e investigadores durante el proceso académico es significativa en cuanto alinea competencias para producir conocimientos vinculados a la creciente multidimensionalidad de la sociedad y por ende de los diseños de intervención social.

## Referencias

Cardemil, R. (2022). Museos Viñamarinos: Discursos por una Web 2.0 y su Parentesco con el Trabajo Infantil durante el Periodo 2015-2021 en Viña del Mar.

European Southern Observatory. (n.d.). Interferometría | ESO España. Retrieved March 4, 2022, from <https://www.eso.org/public/spain/teles-instr/technology/interferometry/>

Fernández, T., & López, A. (2011). Trabajo Social Comunitario: afrontando juntos los desafíos de siglo XXI. Alianza.

Granovetter, M. S. (2012). La fuerza de los lazos débiles. Revisión teoría reticular. In F. Requena Santos (Ed.), Análisis de redes sociales Orígenes, teorías y aplicaciones (primera reimpresión, pp. 196–230). Centro de Investigaciones Sociológicas.

Kuhn, T. (2004). La Estructura de las Revoluciones Científicas (F. de Cultura Económica, Ed.; 8th ed.).

Latour, B. (2008). Primera fuente de incertidumbre: no hay grupos, solo formación de grupos. In Reensamblar lo social Una introducción a la teoría del actor-red (p. 63). Manantial.

Levy, G. (2021, February 2). Discriminación, pobreza y algoritmos, un explosiva mezcla - Andina Link. Andina Link. [https://andinalink.com/discriminacion-pobreza-y-algoritmos-un-explosiva-mezcla/#\\_ftn10](https://andinalink.com/discriminacion-pobreza-y-algoritmos-un-explosiva-mezcla/#_ftn10)

---

<sup>9</sup> Dicho estudio se puede leer en <https://arxiv.org/pdf/2006.04599.pdf>





